サービス日

●365日（年中無休）

※ただし毎週日曜日22:00～月曜日7:00 の時間帯及び、毎年1月1日21:00～1月2日8:00の時間帯はシステムメンテナンスのため、ご利用いただけません。
なお、他の時間帯もメンテナンス等で一時休止することがあります。ホームページ等でご確認ください。

※最終取引日から1年以上ご利用がない場合、解約させていただきますので、あらかじめご了承ください。

サービス時間と利用限度額

			パソコン・スマートフォン 平日	パソコン・スマートフォン 土・日・祝日	利用限度額※1
残高照会			0:00～24:00		
入出金明細照会			0:00～24:00		
振込	当日取引	他金融機関宛※4、※5	0:00～24:00		当初1回100万円 1日100万円
振込	当日取引	当金庫の当座預金宛	0:00～15:00		当初1回100万円 1日100万円
振込	当日取引	当金庫の当座預金宛以外※5	0:00～24:00		当初1回100万円 1日100万円
振込	予約取引※2		0:00～24:00		当初1回100万円 1日100万円
取引履歴照会			0:00～24:00		
税金・各種料金の払込み（ペイジー）			0:10～23:40		当初1回100万円 1日100万円
Eメール通知			0:00～24:00		
IB取引中止			0:00～24:00		
予約取消※3			0:00～24:00		

※1　一件及び一日の限度額は100万円で初期設定されております。1億円未満内で変更可能です。
※2　操作日の翌営業日から10営業日先まで予約できます。（土・日・祝日、12月31日～1月3日の指定は不可）
※3　予約扱いの振込を振込指定日の前日まで取消すことができます。
※4　振込先金融機関の状況により、翌営業日扱いとなる場合があります。
※5　23時49分以降の受付は、翌日扱いの振込みとなります。

■パソコン・スマートフォン　https://www.kawashin.co.jp/

お問い合わせ先

かわしんヘルプデスク	0120-047-581 ※IP電話の方はお取引店にご連絡ください。
受付時間/12月31日～1月3日を除く 平日の9:00～17:00	

しんきんIBヘルプデスク	0120-933-810 ※050からはじまるIP電話の方はご利用できません。
受付時間/12月31日～1月3日を除く 平日の17:00～22:00及び土・日・祝日の9:00～17:00	
※パソコン・スマートフォンの操作に関するお問い合わせのみ承ります。 ※お問い合わせ内容によっては、翌営業日以降の回答となる場合があります。	

※その他ご不明な点は、当金庫までお気軽にお問い合わせください。

ご利用の手引き

かわしん ダイレクトweb

インターネットバンキング

P1　サービス内容のご案内

P3　ご利用環境

P5　ご利用までの流れ（パソコンの場合）

P7　ご利用までの流れ（スマートフォンの場合）

P9　ワンタイムパスワードご利用までの流れ

P11　振込操作の流れ（パソコンでの操作例）

P15　よくあるご質問／ご注意事項

川崎信用金庫

サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。（過去62日間）

■照会した入出金明細をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振 込

ご指定の口座へお振込いただけます。
当日振込と予約振込のどちらもご利用いただけます。

■予約指定可能日は以下のとおりとなります。
操作日の翌営業日から10営業日先まで指定できます。
（土・日・祝日、12月31日～1月3日は指定不可）

■サービス取扱時間については、最終ページをご覧ください。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、指定日の早朝にご指定の口座より引き落としますので、事前にご用意ください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は振込みされません。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。
一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

■振込のご依頼内容に誤りがあった場合は、組戻し、またはご依頼内容の変更を依頼することになりますので、あらかじめご了承ください。組戻しの場合、当金庫所定の手数料がかかります。

■金融機関名・支店名・科目・口座番号を入力いただくと口座名義が確認できます。ただし、振込みを行わずに一定回数以上連続して口座名義の確認を行った場合、または、振込先の金融機関が口座確認を実施していない場合は、口座名義も入力していただく必要があります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引は、振込指定日前日まで取消できます。

税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消できませんのであらかじめご了承ください。

※払込みに対する領収書等は発行しておりません。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※不正送金を早期発見するセキュリティ対策としてご利用願います。

※「サービス一覧」の「Eメール設定」にてご登録いただくEメールアドレス宛に通知いたします。

IB取引中止

緊急時にはお客様自身でサービスのご利用を停止することが可能です。なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

ブラウザ(パソコン)でのご利用環境

ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

ご注意

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

◆契約者ID
お客様カードに記載されているログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード
ログイン時に「契約者ID(利用者番号)」と一緒に入力していただくパスワードです。初回ログインの事前作業として「ログインパスワード登録・変更」操作によりお客様カード記載の「契約者ID(利用者番号)」と**かわしん**ダイレクトweb申込書(お客様控)記載の「利用登録用パスワード」を入力し、ログインパスワードを登録していただきます。詳しくは、P05「ご利用までの流れ(パソコンの場合)」または、P07「ご利用までの流れ(スマートフォンの場合)」をご参照ください。
＊半角英数字6桁～12桁で数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。
＊パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
＊ログインパスワードを6回連続で間違えるとロックがかかります。詳しくは、よくあるご質問Q3をご参照ください。

◆確認用パスワード
契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」に表示します。
＊パスワードの使用方法はア～クのうち指定された2箇所に該当する数字2桁を入力する方式となります。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)
＊確認用パスワードを6回連続で間違えるとロックがかかります。詳しくは、よくあるご質問Q3をご参照ください。
※お客様カードをなくされた場合は、速やかに当金庫までご連絡ください。

◆ワンタイムパスワード
パスワード生成機(トークン)に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作(振込予約取消、利用限度額変更等)の都度、使い捨てのパスワードとして使用します。より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
＊ワンタイムパスワードを10回連続で間違えるとロックがかかります。詳しくは、よくあるご質問Q3をご参照ください。

◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用
SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。

◆強制ログアウト
本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。
継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL証明書」の導入
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。
お客様がEV SSL対応ブラウザでアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。

◆セキュアメールの採用
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ
（パソコンの場合）

ご注意

ログインパスワードは、パソコンとスマートフォンで共通となります。

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。

①契約者ID（利用者番号）7桁
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。

②確認用パスワード
ア～クのそれぞれに対応した
2桁の数字です。

2 アクセス方法

(1) 当金庫のホームページにアクセスします。
https://www.kawashin.co.jp/

(2)「**かわしん**ダイレクトweb」を選択します。

(3)「ログインパスワード登録・変更」をクリックします。

3 ログインパスワード登録

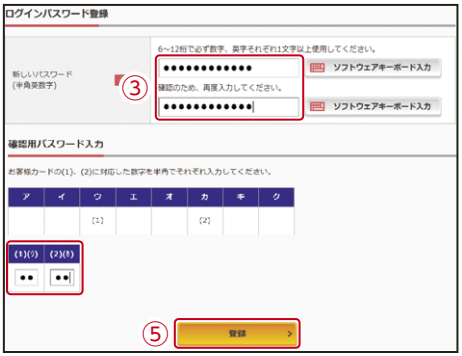
(1) 本人確認情報入力

①「ログインパスワード登録」画面を開きます。
・契約者ID（利用者番号）を入力します。
・利用登録用パスワードを入力します。
※利用登録用パスワードは、**かわしん**ダイレクトweb申込書（お客様控）にお客様にて記入されました4桁のパスワードです。
②「次へ」をクリックします。

(2) ログインパスワードの登録

③新しいログインパスワードを登録してください。
確認のためログインパスワードを再入力してください。

④お客様カードの確認用パスワードを入力してください。



⑤「登録」をクリックします。

(3) 登録完了
ログインパスワードの登録が
完了しました。
①「ログイン」を
クリックします。

4 ログイン

(1) 契約者ID（利用者番号）／パスワード入力

①契約者ID（利用者番号）を入力します。
②登録したログインパスワードを入力します。
③「ログイン」をクリックします。

(2) メイン画面表示
メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ
（スマートフォンの場合）

ご注意

ログインパスワードは、パソコンとスマートフォンで共通となります。

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。

①契約者ID（利用者番号）7桁
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。

②確認用パスワード
ア～クのそれぞれに対応した
2桁の数字です。

2 アクセス方法

(1) 当金庫のホームページにアクセスします。
https://www.kawashin.co.jp/

(2)「**かわしん**ダイレクトweb」を選択します。

(3)「ログインパスワード登録・変更」をタップします。

3 ログインパスワード登録

(1) 本人確認情報入力

①「ログインパスワード登録」
画面を開きます。

・契約者ID（利用者番号）を入力します。

・利用登録用パスワードを入力します。

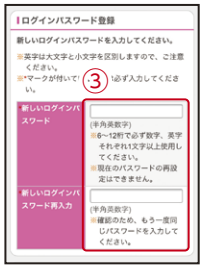
※利用登録用パスワードは、ダイレクトweb申込書（お客様控）にお客様にて記入されました4桁のパスワードです。

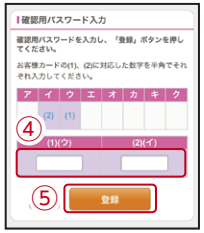
②「次へ」をタップします。

(2) ログインパスワードの登録

③新しいログインパスワードを登録してください。
確認のためログインパスワードを再入力してください。

④お客様カードの確認用パスワードを入力してください。





⑤「登録」をタップします。

(3) 登録完了
ログインパスワードの登録が完了しました。

①「ログイン」をタップします。

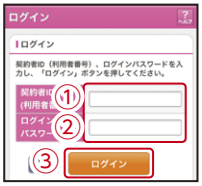
4 ログイン

(1) 契約者ID（利用者番号）/ パスワード入力

①契約者ID（利用者番号）を入力します。

②新しく登録したログインパスワードを入力します。

③「ログイン」をタップします。



(2) メイン画面表示
メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

ご注意

以下の機能はスマートフォンではご利用はできません。

・ソフトウェアキーボード
・「ダウンロード」ボタン
・「お気に入り登録」ボタン
・「印刷」ボタン
・カレンダーからの日付指定

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ

振込取引には、ソフトウェアトークン（アプリ）又はハードウェアトークンを利用したワンタイムパスワードが必要になります。ソフトウェアトークン（アプリ）をご利用するには事前にインストールが必要です。

※ソフトウェアトークンはスマートフォン(タブレット端末)のみご利用できます。
※スマートフォンをお持ちでない方は13ページを参照願います。

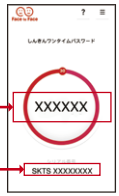
1 「App Store」または「GooglePlay」で「しんきんワンタイムパスワード」と検索します。

2 アプリケーションをインストール（無料）します。
※ホーム画面にアイコンが作成されます。
※別途通信料がかかります。

3 インストール完了後、画面上の「開く」をタップします。

4 利用規定が表示されます。
利用規定の同意が必要となります。最下部までスクロールして確認の上、「利用開始」をタップしてください。

5 「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」が表示されます。



App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
Google Playは、Google LLC の商標です。

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン／ハードウェアトークン）ご利用までの流れ

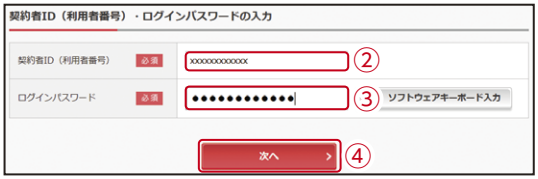
1 当金庫所定の方法により、ソフトウェアトークン／ハードウェアトークンをご用意ください。

2 ログイン画面

①ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

3 契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力

②「契約者ID（利用者番号）」を入力します。
③「ログインパスワード」を入力します。
④「次へ」をクリックします。



4 ワンタイムパスワードの登録

⑤「シリアル番号※」および「ワンタイムパスワード※」を入力します。
⑥ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します。
⑦お客様カードの確認用パスワードを入力します。

⑧「登録」をクリックします。

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所はご利用のトークンにより異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

5 ワンタイムパスワード利用開始（処理結果）
「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続きIBを利用する場合は、
⑨「ログイン画面に戻る」をクリックします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご注意

以下のお取引についてはワンタイムパスワードが必要です。
・振込（予約・取消含む）
・税金、各種料金（Pay-easy）払込
・利用限度額変更

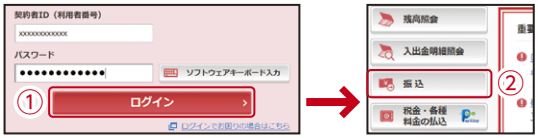
振込操作の流れ①

パソコンでの操作を例としてご案内しています。

振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む)

1 ①ログインします。

2 ②メインメニューより「振込」を選択します。



3 ③「引落口座」を選択します。

4 ④「新しい振込先に振り込む」を選択します。

5 ⑤「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。

＜対象の金融機関が存在しない場合＞

⑤-1「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」を「すべての金融機関」を選択します。

⑤-2 対象の金融機関名の頭文字を選択します。

⑤-3 表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。

6 「支店」を選択します。

⑥支店名の頭文字を選択します。

⑦候補が表示されるので、選択します。

7 口座情報を入力します。

⑧科目を選択します。
※普通、当座、貯蓄のいずれかより選択してください。
⑨口座番号を半角数字で入力します。
⑩「次へ」を選択します。

8 振込内容を入力します。

⑪振込金額を半角数字で入力します。
⑫支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
⑬振込日（営業日）を指定します。
⑭「次へ」を選択します。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ②

9 入力内容を確認します。

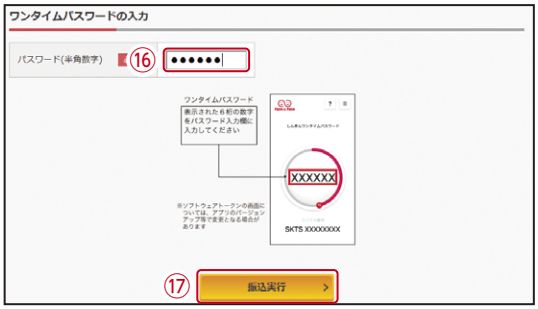
⑮ 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

10 振込内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力します。

ソフトウェアトークン

⑯ソフトウェアトークンのワンタイムパスワードを入力します。

⑰「振込実行」をクリックします。



ハードウェアトークン

⑯ハードウェアトークンのワンタイムパスワードを入力します。

⑰「振込実行」をクリックします。

•ハードウェアトークンはワンタイムパスワードを生成する専用端末機です。

•当金庫所定の依頼書によるお申込が必要になります。(有償)

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

ご注意

ワンタイムパスワードのご利用には、ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンのいずれかの設定が必要になります。両方設定することはできません。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問／ご注意事項

よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「ログインパスワード」「利用登録用パスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使いますか？

A.1 ご利用場面毎の利用ID・パスワードは次の通りです。
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「利用登録用パスワード」:「ログインパスワード」の登録・変更・ロック解除時
「確認用パスワード」:ワンタイムパスワード利用開始、ワンタイムパスワード利用中止
「ワンタイムパスワード」:ログイン時※、振込、振込予約取消、利用限度額変更等
※ログイン時については、利用者の設定によっては不要。

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき「新しいログインパスワード」および「新しいログインパスワード再入力」欄にお客さま任意のログインパスワードを入力してください。
また、「確認用パスワード」は、お客様カードに記載されているため再発行の手続きが必要になります。再発行まで2週間程度のお時間をいただく場合があります。
「利用登録用パスワード」の場合は当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q.3 入力を連続して間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいですか？

A.3 ・「ログインパスワード」の場合
「ログインパスワード登録」画面にログインをしていただき、お客様自身が新しいログインパスワードを設定することにより、再度取引が可能になります。
・「確認用パスワード」又は「ワンタイムパスワード」の場合
当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q.4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A.4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。インターネットバンキングのご利用停止、「お客様カード」の再発行手続をご案内致します。「お客様カード」がお手元に届くまで2週間程度のお時間をいただく場合がございます。

ご注意事項

契約者ID、各パスワードの管理について

「お客様カード」および「**かわしん**ダイレクトweb申込書（お客様控）」は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。
以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■「お客様カード」および「**かわしん**ダイレクトweb申込書（お客様控）」は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。
※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
■ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。**かわしん**ダイレクトwebが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。
■**かわしん**ダイレクトwebがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。
本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ
ウィルス対策ソフト「Rapport」、「PhishWall プレミアム」等を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない
コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する
金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。
万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■重要な情報をパソコン、スマートフォン等に保存しない
パスワード等の重要情報は、絶対にパソコンおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。
同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。

よくあるご質問／ご注意事項（パソコンでご利用の方へ）

マルウェアにご注意ください

■マルウェアとは

マルウェア（Malware）とは、不正かつ有害な動作を行う意図で作成された悪意のあるソフトウェアや悪質なコードの総称です。
マルウェアには次のようなものがあります。

☆**ウイルス**
他のプログラムに寄生して、そのプログラムの動作を妨げたり、利用者の意図に反する、有害な作用を及ぼすためのプログラムで、感染機能や自己拡散機能を持つ。

☆**ワーム**
独立のファイルで、他のプログラムの動作を妨げたり、利用者の意図に反する、有害な作用を及ぼすためのプログラムで、感染機能や自己拡散機能を持つ。

☆**トロイの木馬**
利用者の意図に反し、攻撃者の意図する動作を侵入先のコンピュータで秘密裏に行うプログラム。

☆**スパイウェア**
感染したパソコンの内部情報を外部に勝手に送信する。

☆**キーロガー**
利用者のキーボード操作をそのまま外部に送信する、スパイウェアの一種。

☆**バックドア**
攻撃者が侵入するためのネットワーク上の裏口を開ける。

☆**ボット**
攻撃者からの指令により、他のコンピュータやネットワークへの攻撃や、サーバからのファイルの盗み出しなど有害な動作を行うプログラム。

■マルウェアへの感染の兆候

- パソコンの起動に時間がかかるようになった、または、起動できなくなった。
- システムの動作速度が遅くなった、または、途中で動かなくなった。
- 画面上に、奇妙なメッセージが表示された、または、音楽が流れた。
- 突然データが消えた。
- 身に覚えのないメールを送信している。
- ネットワークトラフィックが、異常に高くなっている。

このような現象を見逃さず、おかしいな？と思ったらセキュリティソフトでウイルスチェックをするように心がけてください。

フィッシング詐欺にご注意ください

■被害にあわないためには

フィッシング詐欺もマルウェア同様に、日ごろの心がけと対策が重要です。

- 信頼できないウェブサイトや不審な電子メールに掲載されたリンクはクリックしないでください。
- 契約者IDやログインパスワードまたは、利用登録パスワード等を入力するページは全てTLSを使用していますので、ブラウザのアドレスバーにカギのマークが必ず表示されます。
- カギのマークをクリックして表示されるデジサート（DigiCert）社発行の証明書の「発行先」が、**www11.ib.shinkin-ib.jp**であることを確認してください。
- 株式会社セキュアブレインのフィッシング対策ソフト「Phish Wallプレミアム（フィシュウォールプレミアム）」をご利用いただくと、当金庫のホームページが本物であることを簡単にご確認できるようになります。「Phish Wallプレミアム」のインストールは無料ですので、ぜひご利用ください。インストールにつきましては当金庫ホームページから行ってください。
- IBM社が提供するインターネットバンキング専用のウイルス対策ソフト「Rapport（ラポート）」をご利用いただくと、対象とするウイルスの検知・駆除ができます。

※市販のセキュリティソフトに加え、「Phish Wallプレミアム」で真正な当金庫のホームページを確認、インターネットバンキング専用のウイルスの検知・無効化ができ、「Rapport」とともにご利用いただくことで、インターネットバンキング専用のウイルスの検知・駆除ができます。市販のセキュリティソフトと、「Phish Wallプレミアム」、「Rapport」との相性については、それぞれのサイトでご確認していただくようお願いします。