

しんきんバンキングアプリサービス 操作マニュアル

— アプリ契約者向け — (照会サービス)

2025 年 1 月 4 日

目 次

目 次.....	2
はじめに.....	3
インストール	5
アプリ初回起動.....	6
アプリ利用登録.....	9
【残高照会サービス】キャッシュカードをお持ちの方（アプリを初めて利用）	11
【IB契約者／再登録】契約者IDをお持ちの方（すでに照会サービスをご利用の方）	15
【残高照会サービス】以前に利用申込済みで「契約者ID」「ログインパスワード」をお忘れの方	18
ログイン	22
残高照会・入出金明細照会.....	25
スマホ通帳.....	27
【詳細機能】契約者IDの追加（複数店舗の口座追加）	31
【詳細機能】契約者IDの削除（アプリからの削除）	32
【詳細機能】利用口座の追加（同一店舗、同一名義口座の追加）	33
【詳細機能】利用解約（契約の解約）	35
【詳細機能】ログインパスワードの再登録・変更.....	38
【詳細機能】アプリパスコードの変更.....	42
【詳細機能】認証方法の変更（アプリパスコードによる認証、生体認証、認証なし）	44
【設定方法】お知らせ通知の受信設定.....	46
【確認方法】お知らせ一覧.....	49
【便利機能】スマホ機種変更におけるアプリデータ引き継ぎ	50

はじめに

1. サービス提供機能（照会サービス）

残高照会	普通預金口座の残高が照会可能
入出金明細照会	普通預金口座の入出金明細が照会可能（過去 62 日間）
スマホ通帳	普通預金口座の入出金明細を、自動でサーバに累積保存し、アプリから通帳イメージで閲覧可能 ※ 保存明細期間 25ヶ月（アプリ利用開始以降） ※ 明細毎にメモの記入可能（1 明細につき 20 文字まで）
お知らせ・プッシュ通知(※)	金庫からのご案内をお知らせします

※ スマホの設定で本アプリからのプッシュ通知の送信が許可されていない場合は、すべてのプッシュ通知は送信されません。

2. サービス提供時間

24時間、365日

ただし、毎日 23：55～0：01、及び毎週日曜日 22：00～月曜日 7：00 はシステムメンテナンスのため、ご利用いただけません。

なお、他の時間帯もメンテナンス等で一時休止することがあります。ホームページ等でご確認ください。

3. ご利用いただける方

「川崎信用金庫バンキングアプリサービス利用規定」に同意し、普通預金口座を開設している個人のお客さまで、以下のいずれかに該当するお客さまがご利用いただけます。

(1) キャッシュカードを保有しているお客さま

(2) 「かわしんダイレクト web」（個人向けインターネットバンキング）をご利用中のお客さま（以下、「個人 IB」といいます）

ただし、「かわしんビジネス web」（法人インターネットバンキング）をご契約の口座ではご利用いただけません。

⇒ 「個人 IB」をお申込の方は、
「しんきんバンキングアプリサービス操作マニュアル
— 個人 IB 契約者向け — （総合サービス）」 をご覧ください。

4. 用語集

・契約者 ID

本アプリで利用する ID です。ログイン時や各種設定変更時に選択します。

本アプリで利用登録する際に自動で発行します。(数字 7 桁)

また、「個人 ID」を利用している方、すでに別のスマホから本アプリの利用登録をされている方は、お持ちの契約者 ID を利用いただきます。

(契約者 ID をお忘れでも、アプリから確認できます)

・ログインパスワード

本アプリでの利用登録、ログイン、口座追加登録、解約時に利用するパスワードです。

半角英数字で英字、数字をそれぞれ 1 字以上使用した 6 桁～12 桁のお客さま自身で登録いただくパスワードです。

また、「個人 ID」を利用している方、すでに別のスマホから本アプリの利用登録をされている方は、お持ちのログインパスワードを利用いただきます。

(登録のログインパスワードをお忘れでも、アプリから再登録可能です)

ロック条件	ロック内容	ロック解除方法
連続して 6 回誤った場合	ログインパスワードが利用できなくなります。	【詳細機能】ログインパスワードの再登録・変更 により再登録 ⇒ P.37 参照

・アプリパスコード

本アプリのログイン、スマホ通帳のデータ更新、ログイン認証設定変更時に利用する数字 4 桁のパスコードです。

スマホ毎に、本アプリで初めて利用開始する際にお客さま自身で登録いただきます。

(お忘れの場合は、アプリをアンインストールし再度インストールすることで設定します)

ロック条件	ロック内容	ロック解除方法
連続して 6 回誤った場合	1 分間アプリパスコードが利用できなくなります。	1 分後自動解除

・キャッシュカードの暗証番号

本アプリでの利用登録、ログインパスワード再登録でご入力いただきます。

キャッシュカードの暗証番号は、6 回連続で入力を間違えるとロックがかかります。

ロック条件	ロック内容	ロック解除方法
連続して 6 回誤った場合	利用登録、ログインパスワード再登録が利用できなくなります。	「バンキングアプリサービス利用停止・利用停止解除依頼書」による解除手続きが必要

5. 本マニュアルの画面イメージについて

ご利用機器、その他の理由により、実際の取引画面と異なる場合があります。ご了承ください。

インストール

1. アプリストアにて「しんきんバンキングアプリ」と検索します

iPhone をご利用の方	
App Store より検索 	
AppStore : https://itunes.apple.com/jp/app/id1455923659?mt=8	
Android をご利用の方	
Google Play より検索 	
GooglePlay : https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.shinkin.ib.banking	

2. アプリをインストールします

【アプリのアイコン】



3. アプリのアップデートについて

新しい機能を追加して操作性を向上させたり、セキュリティを高めるために、事前の予告なくアプリをアップデートすることがあります。ご了承ください。

⚠ 偽のアプリにご注意ください

本アプリと類似の第三者が作成した偽のアプリには十分ご注意ください。
本アプリは以下の方法でインストールできます。

- ・アプリストアにアクセスし、「しんきんバンキングアプリ」と検索します。
- ・アプリの名称が「しんきんバンキングアプリ」、提供元が「The Shinkin Banks Information System Center Co Ltd」であることを確認してインストールします。

※正規のアプリストア以外からはインストールしないでください。

アプリ初回起動

1. アプリを起動します



自動的にアプリ利用規定に切り替わります

2. 通知案内画面を確認します

-Android-

※OSバージョンがAndroid 12以前



〔次へ〕をタップ

プッシュ通知で
お役立ち情報をお届けします

次へ

-Android-

※OSバージョンがAndroid 13以降

-iPhone-



通知を許可すると
お役立ち情報が届きます

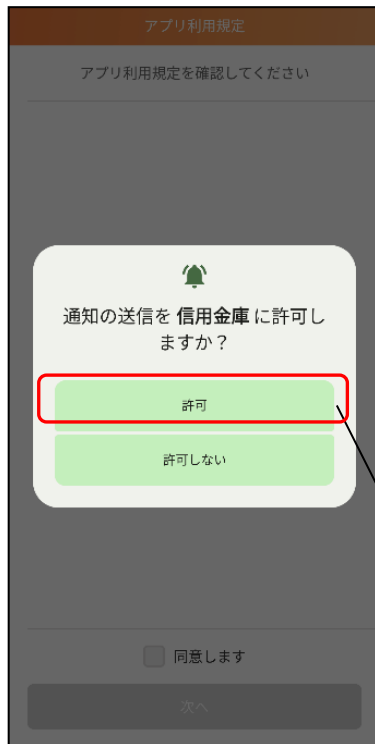
次へ

3. 通知を許可します

-Android-

-iPhone-

※OSバージョンがAndroid 13以降



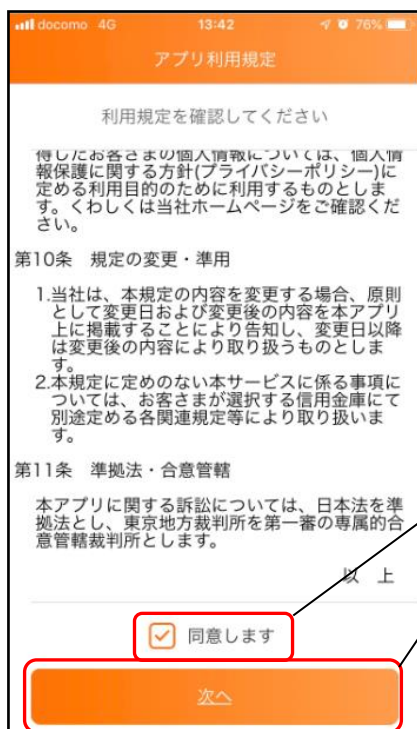
〔許可〕をタップ

当金庫からのご案内を通知します。

ご利用開始後設定を変更することも可能です。

⇒ P.46【お知らせ通知の受信設定】 参照

4. アプリ利用規定を確認します



〔同意します〕にチェック

アプリ利用規定の内容を確認のうえ、
〔同意します〕のチェックボックスをタップします。

〔次へ〕をタップ

※〔同意します〕のチェックボックスにチェックがされていないとタップできません。

5. チュートリアル画面を確認します



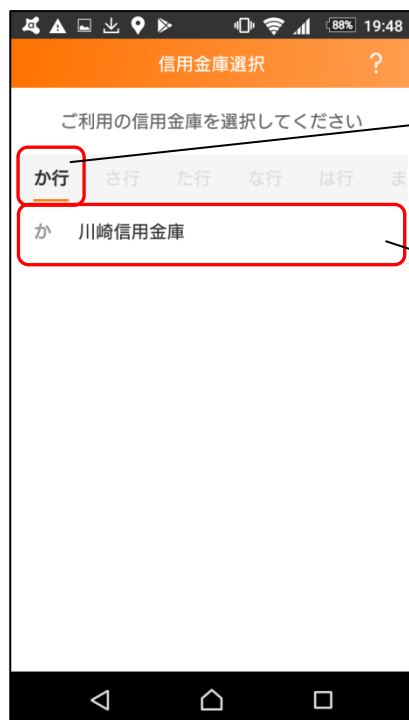
〔次へ〕をタップ



〔始める〕をタップ

アプリ利用登録

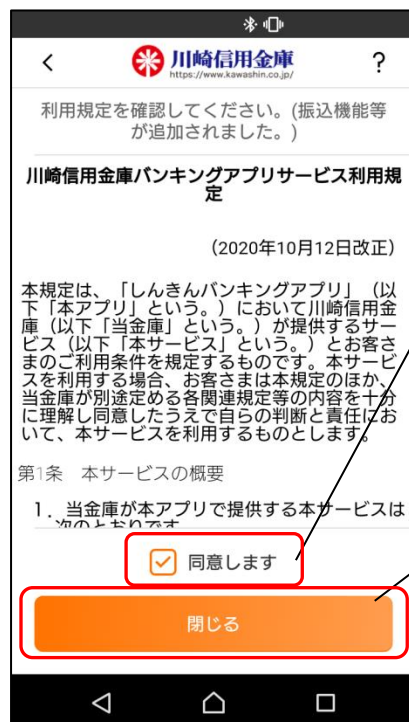
1. 川崎信用金庫を選択します



〔か行〕をタップ

〔川崎信用金庫〕をタップ

2. 利用規定を確認します



〔同意します〕にチェック
利用規定の内容を確認のうえ、〔同意します〕の
チェックボックスをタップします。

〔閉じる〕をタップ
※〔同意します〕のチェックボックスにチェック
がされていないとタップできません。

3. 登録方法を選択します



〔残高照会サービス〕 キャッシュカードをお持ちの方

当金庫のキャッシュカードをお持ちで、このアプリを初めて利用される方は、〔残高照会サービス〕をタップします。

※すでに照会サービスをご利用の方は
〔IB契約者／再登録〕から登録してください。

⇒ P.11 【キャッシュカードをお持ちの方】参照

〔IB契約者／再登録〕 以前に利用申込を手続き済みの方

すでに照会サービスをご利用の方は、〔IB契約者／再登録〕をタップします。

⇒ P.15 【契約者IDをお持ちの方】参照

※個人IBをご契約の方は
「**しんきんバンキングアプリサービス操作マニュアル - 個人IB契約者向け - (総合サービス)**」
をご覧ください。

以前に利用申込を手続き済みで「契約者ID」「ログインパスワード」をお忘れの方

〔残高照会サービス〕からお手続きいただき、「契約者ID」を確認の上、
〔パスワードをお忘れの方〕より、ログインパスワードの再登録を行ってください。

⇒ P.18

【以前に利用申込済みで「契約者ID」「ログインパスワード」をお忘れの方】参照

個人IBをご契約の方は、

「**しんきんバンキングアプリサービス操作マニュアル**

－ 個人IB契約者向け － (総合サービス)」 をご覧ください。

【残高照会サービス】

キャッシュカードをお持ちの方（アプリを初めて利用）

1. 登録方法を選択します



〔残高照会サービス〕をタップ

当金庫のキャッシュカードをお持ちで、このアプリを初めて利用される方はこちらをタップします。

2. キャッシュカード情報を入力します



キャッシュカード情報を入力します

- 店番号
- 科目
- 口座番号
- キャッシュカード暗証番号
- 生年月日(西暦) を入力します。

※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

例：店番号が「1」の場合
⇒先頭に「0」を追加して「001」と入力

※ キャッシュカードの暗証番号は、6回連続で入力を間違えるとロックがかかります。

「バンキングアプリサービス利用停止・利用停止解除依頼書」による解除手続きが必要です。

〔利用申込〕をタップ

3. ログインパスワードを登録します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

ログインパスワードを登録してください

ログインパスワード

ログインパスワード (確認)

*口座追加等が必要となりますので大切に保管してください

*半角英字と数字を組み合わせて入力してください

登録

キャンセル

ログインパスワードを入力

任意のログインパスワードを
6桁～12桁の半角英数字で英字、数字を
それぞれ1字以上使用して入力します。

確認のためログインパスワードを再入力します。

〔登録〕をタップ

4. 申込完了メッセージを確認します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

ログインパスワード
半角英数字6桁以上

申込完了
申込ありがとうございました。
受付が完了しました。

利用開始

*半角英字と数字を組み合わせて入力してください

登録

キャンセル

〔利用開始〕をタップ

5. ログインパスワードを入力します

※契約者IDは、口座追加時等に利用するため、大切に保管してください。

ログインパスワードを入力
P.12「3. ログインパスワードを登録します」
で登録したログインパスワードを入力します。

〔利用開始〕をタップ

6. アプリパスコードを登録します

アプリパスコードを入力
任意の数字4桁を入力します。

7. アプリパスコードを再入力します

アプリパスコードを再入力
確認のためアプリパスコードを再
入力します。

8. 完了メッセージを確認します



〔OK〕をタップ
ログイン画面が表示されます。

9. ログイン画面が表示されます



登録が完了しました。

※ 契約者 ID は、ログインするまで下 3 桁を除き
マスキングします。

【残高照会・入出金明細照会】 ⇒ P.25

【スマホ通帳】 ⇒ P.27

の各機能がご利用いただけます。

今後、アプリを立ち上げると左記「ログイン画面」
が表示されます。

ログイン方法については
⇒ P.22 【ログイン】参照

【I B契約者／再登録】

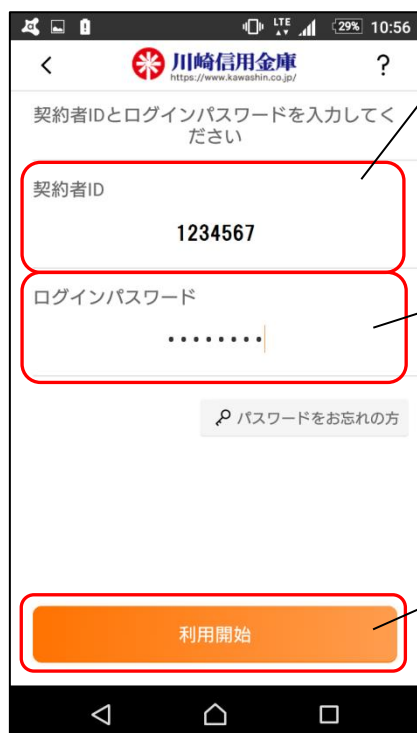
契約者IDをお持ちの方（すでに照会サービスをご利用の方）

1. 登録方法を選択します



〔I B契約者／再登録〕をタップ

2. 契約者IDとログインパスワードを入力します



契約者IDを入力

以前にバンキングアプリの利用申込をした際に登録された契約者IDを入力します。

ログインパスワードを入力

以前にアプリの利用申込をした際に登録したログインパスワード（6桁～12桁の半角英数字）を入力します。

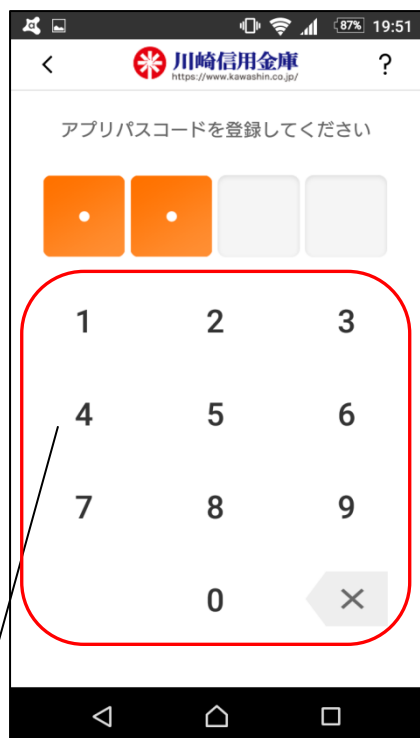
〔利用開始〕をタップ

※ ログインパスワードは、6回連続で間違えると再登録する必要があります。

※ ログインパスワードをお忘れの方は、〔パスワードをお忘れの方〕より再設定可能です。

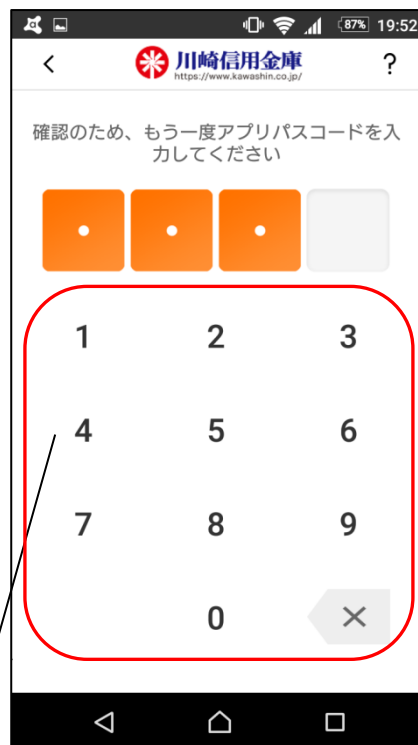
⇒ P.18【残高照会サービス】以前に利用申込済みで「契約者ID」「ログインパスワード」をお忘れの方

3. アプリパスコードを登録します



アプリパスコードを入力
任意の数字4桁を入力します。

4. アプリパスコードを再入力します



アプリパスコードを再入力
確認のためアプリパスコードを再
入力します。

5. 完了メッセージを確認します



〔OK〕をタップ
ログイン画面が表示されます。

6. ログイン画面が表示されます



登録が完了しました。

※ 契約者 ID は、ログインするまで下 3 桁を除き
マスキングします。

【残高照会・入出金明細照会】 ⇒ P.25

【スマホ通帳】 ⇒ P.27

の各機能をご利用いただけます。

今後、アプリを立ち上げると左記「ログイン画面」
が表示されます。

ログイン方法については
⇒ P.22 【ログイン】参照

【残高照会サービス】

以前に利用申込済みで「契約者 ID」「ログインパスワード」をお忘れの方

1. 登録方法を選択します



「残高照会サービス」をタップ

当金庫のキャッシュカードをお持ちでないとお手続きできません。

2. キャッシュカード情報を入力します



キャッシュカード情報を入力します

- 店番号
- 科目
- 口座番号
- キャッシュカード暗証番号
- 生年月日(西暦) を入力します。

※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

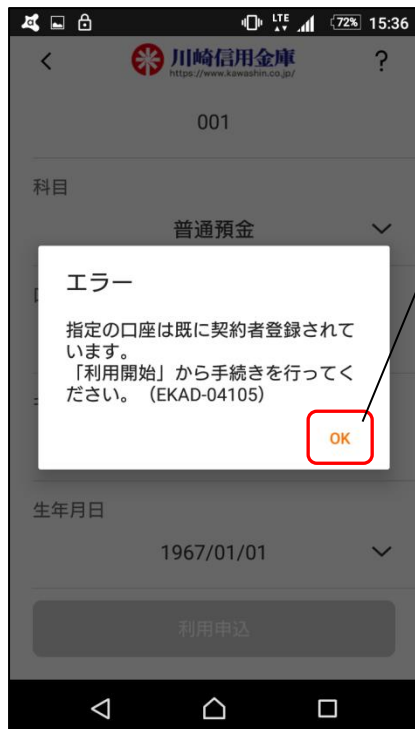
例：店番号が「1」の場合
⇒先頭に「0」を追加して「001」と入力

※ キャッシュカードの暗証番号は、6回連続で入力を間違えるとロックがかかります。

「バンキングアプリサービス利用停止・利用停止解除依頼書」による解除手続きが必要です。

「利用申込」をタップ

3. 登録済みメッセージを確認します

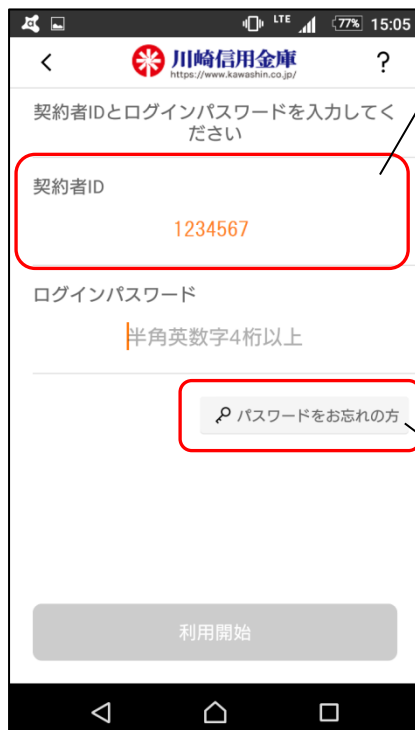


エラーを確認、〔OK〕をタップ

以前に利用申込済みの口座は、左記メッセージが表示されます。

下記画面に自動推移します。

4. 利用申込時の情報を確認します



利用申込時の「契約者 ID」が表示されます。

※ 契約者 ID は、口座追加時等に利用するため、大切に保管してください。

〔パスワードをお忘れの方〕をタップ

5. 再度、キャッシュカード情報を入力します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

ログインパスワードを再登録します
以下の情報を入力してください

契約者ID
1234567

店番号
001

科目
普通預金

口座番号
1234567

キャッシュカード暗証番号

生年月日
1967/01/01

次へ

キャッシュカード情報を入力しログインパスワードを再登録

- 店番号
- 科目
- 口座番号
- キャッシュカード暗証番号
- 生年月日(西暦) を入力します。

〔次へ〕をタップ

6. ログインパスワードを再登録します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

ログインパスワードを再登録してください

新しいログインパスワード
.....

新しいログインパスワード(確認)
.....

半角英字と数字を組み合わせて入力してください

再登録

キャンセル

ログインパスワードを入力

任意のログインパスワードを
6桁～12桁の半角英数字で英字、数字を
それぞれ1字以上使用して入力します。

確認のためログインパスワードを再入力します。

〔再登録〕をタップ

7. 再登録完了メッセージを確認します



〔OK〕をタップ

8. ログインパスワードを入力します



ログインパスワードを入力
再登録したログインパスワード入力します。

〔利用開始〕をタップ

※ 以降は、P.15「【I B 契約者／再登録】契約者IDをお持ちの方（すでに照会サービスをご利用の方）」により登録をお願いします。

ログイン

○ ログイン方法



ログイン方法は

1. 「パスワードでログイン」
 2. 「アプリパスコードでログイン」が選択できます。
「アプリパスコードでログイン」はログイン後のメニューから
- ・「生体認証でログイン」
 - ・「認証なしでログイン」に変更可能です。

ログイン方法は

- ・パスワードでログイン
- ・アプリパスコードでログイン
- ・生体認証でログイン
- ・認証なしでログイン が選択できます。

ご利用しやすい方法でお使いください。

1. ログインパスワードでログイン



「パスワードでログイン」をタップ

ログインパスワード(6桁～12桁の半角英数字)を入力しログインする方法です。

※ 「アプリパスコード」をお忘れの場合などにご利用いただけます。

※ ログインパスワードは、6回連続で間違えると再登録する必要があります。

※ ログインパスワードをお忘れの方は、再登録が可能です。

⇒ P.38

【ログインパスワードの再登録・変更】参照

2. アプリパスコードでログイン



〔アプリパスコードでログイン〕をタップ

アプリパスコード(数字 4 桁)を入力しログインする方法です。

生体認証への変更方法
⇒ P.44 【認証方法の変更】参照

※ アプリパスコードは、6回連続で入力を間違えるとロックがかかります。約 1 分後解除されます。

※ アプリパスコードを完全にお忘れの場合は、アプリをアンインストールして再度インストールしてください。

3. 生体認証でログイン

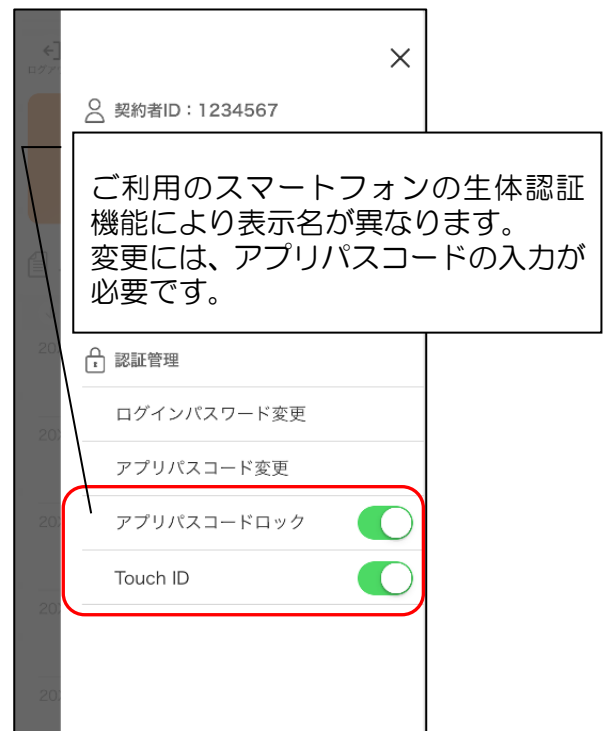
ログイン後、設定することで「生体認証」でのログインに変更できます。

3-1. ログインします



〔メニュー〕ボタンをタップ

3-2. 生体認証に変更設定



ご利用のスマートフォンの生体認証機能により表示名が異なります。変更には、アプリパスコードの入力が必要です。

3-3. 生体認証ログイン画面



〔生体認証でログイン〕に名称変更

生体認証への変更が完了すると、ボタンの名称が変更されます。

- Android 端末
- iPhone 端末

〔生体認証でログイン〕
〔Touch ID でログイン〕
〔Face ID でログイン〕

⇒ P.44【認証方法の変更】参照

【参考】生体認証でログイン設定の場合（例）



4. 認証なしで設定



認証を行わない設定です。

〔アプリパスコードロック〕を OFF
〔生体認証ボタン(TouchID 等)〕を OFF

※ 変更には、アプリパスコードの入力が必要です。

4-1. 認証なしログイン画面



残高照会・入出金明細照会

1. ログインします



契約者IDの切替

複数の契約者IDを登録している場合、切り替えてログインすることができます。
(複数店舗の口座や別名義の口座を登録の場合)

契約者IDの追加方法

⇒ P.31【契約者IDの追加】参照

ご利用の方法で〔ログイン〕

2. 残高照会・入出金明細照会画面が表示されます



残高を表示

登録口座の残高が表示されます。

残高部分を左右にスワイプすると、同一店舗の同一名義で複数登録した口座の残高および入出金明細を表示します。

利用口座の追加方法

⇒ P.33【利用口座の追加】参照

入出金明細を表示

登録口座の入出金明細が表示されます。

昇順降順ボタン



取引日の表示順序を、昇順降順に並べ替えることができます。

期間設定ボタン



期間設定ボタンをタップすると、[直近30日][今月][前月]日付を入力する[期間指定]から選択できます。

スマホ通帳ボタン



スマホ通帳ボタンをタップすると、アプリ利用開始以降 25ヶ月分の明細を確認できます。

3. ログアウトします



スマホ通帳

1. スマホ通帳をタップします



スマホ通帳とは

口座の入出金明細を、自動でサーバに累積保存し、アプリから通帳イメージで閲覧可能な機能です。

※ 保存明細期間 25ヶ月（アプリ利用開始以降）

※ 明細毎にメモの記入可能
（1明細につき20文字まで）

〔スマホ通帳〕をタップ

ログイン画面の〔スマホ通帳〕ボタンは、非表示（削除）設定可能です。

スマホ通帳の閲覧をログイン後に限定することができます（下記設定により可能です）

【参考】ログイン画面から〔スマホ通帳〕ボタンの非表示（削除）設定方法

- ・ログイン画面から〔スマホ通帳〕ボタンを 非表示（削除）に設定することが出来ます。
- ・当設定をしてもログイン後の画面（入出金明細照会画面）からは削除されません。



〔ログイン画面〕で
メニューをタップ

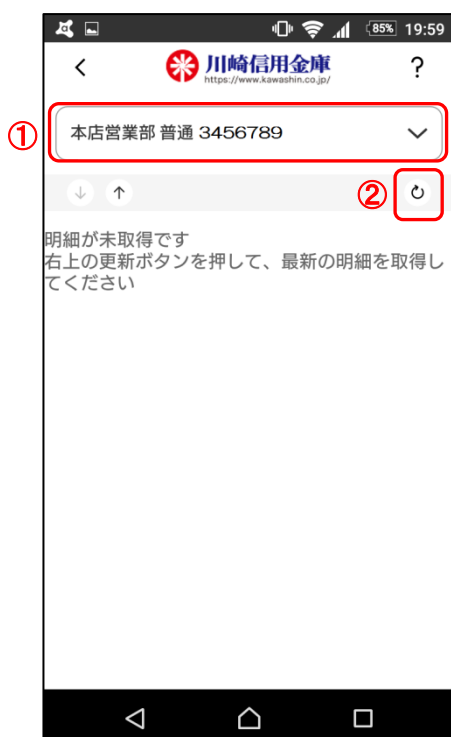
〔スマホ通帳表示ボタン設定〕
をタップ

〔ボタン表示〕をOFF
※アプリパスコードの
認証が必要です。

ログイン画面から
スマホ通帳ボタンが
削除されます

2. スマホ通帳のデータを更新します

[縦画面]



[横画面]



①口座の切替

複数の登録口座がある場合、口座情報部分をタップすると、表示する口座の切り替えができます。

②〔更新〕ボタンをタップ

〔更新〕ボタンをタップすると、最新の入出金明細データを取得します。

3. 認証を行います



※ 入出金明細照会画面（ログイン後の画面）から〔スマホ通帳〕ボタンをタップされた場合は表示されません。

認証を行う

お客さま自身が設定した方法による認証が必要です。初期設定はアプリパスコード認証です。

認証方法の変更

⇒ P.44【認証方法の変更】参照

【参考】生体認証でログイン設定の場合（例）

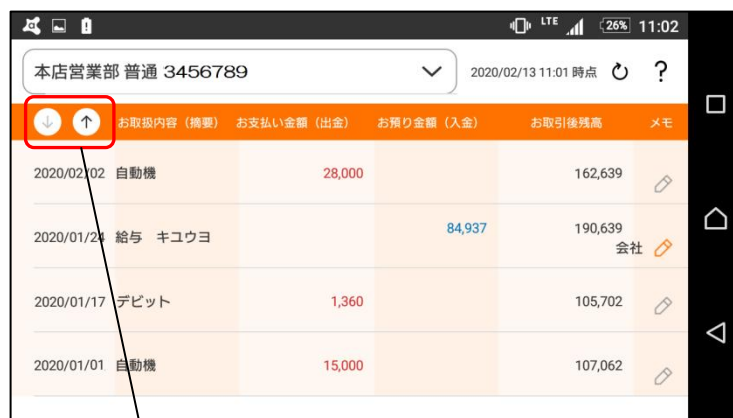


4. 入出金明細の表示順序を変更できます

[縦画面]



[横画面]



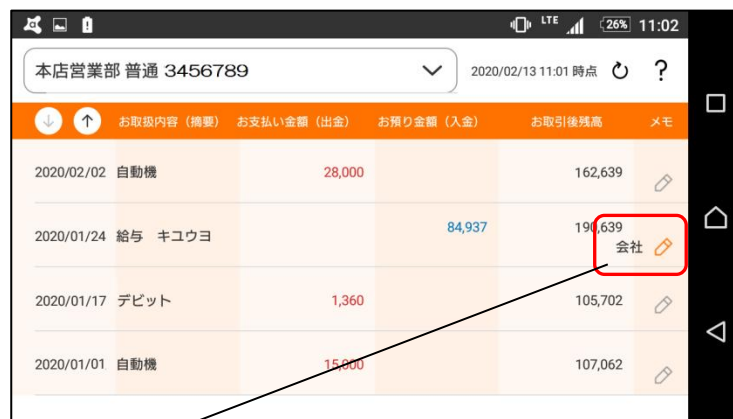
〔昇順降順〕ボタンをタップ
取引日の表示順序を、昇順降順に並べ替える
ことができます。

5. メモを入力できます

[縦画面]



[横画面]



〔鉛筆〕ボタンをタップ
〔鉛筆〕ボタンをタップすると、20字まで文字
入力ができます。

メモを確認

文字を入力をすると、〔鉛筆〕ボタンがオレンジ
色に変わります。

6. 入出金明細を検索する

縦画面



信用金庫

テスト支店 普通 1000545

2021/11/10 時点

2021/11/10	スマホ未取得	-40,000 円	残高: 0 円
2021/11/10	スマホ未取得	-30,000 円	残高: 40,000 円
2021/11/10	スマホ未取得	-20,000 円	残高: 70,000 円
2021/11/10	スマホ未取得	-10,000 円	残高: 90,000 円
2021/11/10	スマホ未取得	-100,000 円	残高: 100,000 円
2021/09/30	スマホ未取得	40,000 円	

横画面



テスト支店 普通 1000545

2021/11/10 09:00 時点

	お取扱内容 (摘要)	お支払い金額 (出金)	お預り金額 (入金)	お取引後残高	メモ
2021/11/10	スマホ未取得	40,000		0	
2021/11/10	スマホ未取得	30,000		40,000	
2021/11/10	スマホ未取得	20,000		70,000	
2021/11/10	スマホ未取得	10,000		90,000	
2021/11/10	スマホ未取得	100,000		100,000	

虫メガネボタンをタップ

虫メガネボタンをタップすると、
検索ワード・取引期間で入出金明細
を検索することができます。

【詳細機能】契約者IDの追加（複数店舗の口座追加）

1. 歯車ボタンをタップします



「契約者IDの追加」は以下の場合に行います。

- 複数店舗の口座を登録される場合
- 複数名義の口座を登録される場合

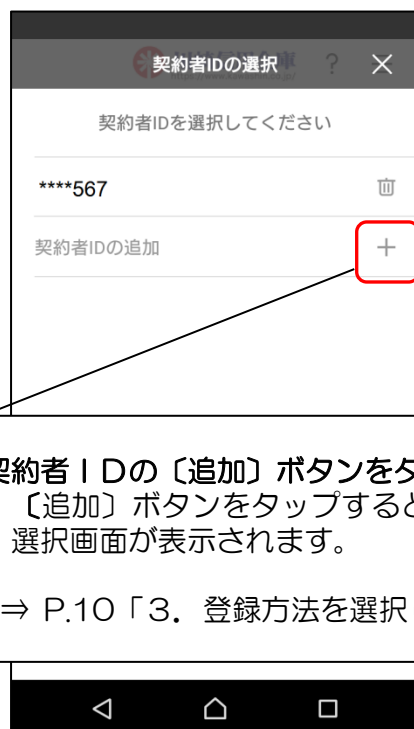
※ 契約者IDは、最大5つまで登録できます。

同一店舗、同一名義の口座を追加の場合は、
「利用口座の追加」で行ってください。

⇒ P.33【利用口座の追加】参照

〔歯車〕ボタンをタップ

2. 契約者IDを追加します



契約者IDの〔追加〕ボタンをタップ

〔追加〕ボタンをタップすると、登録方法の
選択画面が表示されます。

⇒ P.10「3. 登録方法を選択します」参照



⇒ P.11 参照

⇒ P.15 参照

【詳細機能】 契約者IDの削除（アプリからの削除）

1. 歯車ボタンをタップします



「契約者IDの削除」は、アプリから契約情報を削除するだけで、契約は解約されません。

⇒ 解約は「利用解約」P.35 を参照ください。

※ 契約者IDを削除した場合は、契約者IDに紐付くスマホ通帳の明細等、すべての情報が削除されます。

※ 複数のスマホでこのアプリを利用している場合、契約者IDを削除したスマホのアプリからのみ契約者IDが削除されます。

※ 契約者IDを削除後に再度利用登録する場合は、削除した契約者IDを使用します。

〔歯車〕ボタンをタップ

2. 契約者IDを削除します



利用している契約者IDの〔削除〕ボタンをタップ
〔削除〕ボタンをタップすると、確認メッセージが表示されます。

〔OK〕をタップ

〔OK〕をタップ
スマホ通帳をご利用の場合表示されます。

【詳細機能】利用口座の追加（同一店舗、同一名義口座の追加）

1. ログインします



「利用口座の追加」は以下の場合に行います。

- 同一店舗、同一名義の口座を登録される場合
- ※ 契約者 ID ごとに 30 口座まで登録できます。

複数店舗や名義の異なる口座を追加の場合は、
「契約者 ID の追加」で行ってください。

⇒ P.30【契約者 ID の追加】参照

ご利用の方法で〔ログイン〕

2. メニューボタンをタップします



〔メニュー〕ボタンをタップ

3. 口座追加ボタンをタップします



〔口座追加〕をタップ

4. 口座情報を入力します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

追加する口座情報とログインパスワードを入力してください

店番号
001

科目
普通預金

口座番号
0012345

ログインパスワード
.....

パスワードをお忘れの方

追加

口座情報を入力

店番号、科目、口座番号、ログインパスワードを入力します。

※ ログインパスワードは、契約者 ID 取得時に登録したものを入力します。（6桁～12桁の半角英数字）
P.12「3. ログインパスワードを登録します」
もしくは、
P.15「2. 契約者 ID とログインパスワードを入力します」で登録したものを入力します。

〔追加〕をタップ

5. 完了メッセージを確認します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

店番号
002

科目
普通預金

口座追加完了
口座の追加が完了しました。

OK

半角英数字4桁以上

パスワードをお忘れの方

追加

〔OK〕をタップ

残高照会・入出金明細照会画面が表示されます。

【詳細機能】利用解約（契約の解約）

1. ログインします



「利用解約」は、当金庫とのバンキングアプリサービス契約を解約する手続きです。

※ 解約後はログインできませんが、スマホ通帳の閲覧のみ利用できます。（明細データの更新はできません。）

※ 複数のスマホでこのアプリを利用している場合、全てのスマホで解約した契約者IDを利用することが出来なくなります。

※ 解約後に再度このアプリを利用する場合は、新規に利用登録する必要があります。

（解約手続き後 2日間 利用登録できません）

ご利用の方法で「ログイン」

2. メニューボタンをタップします

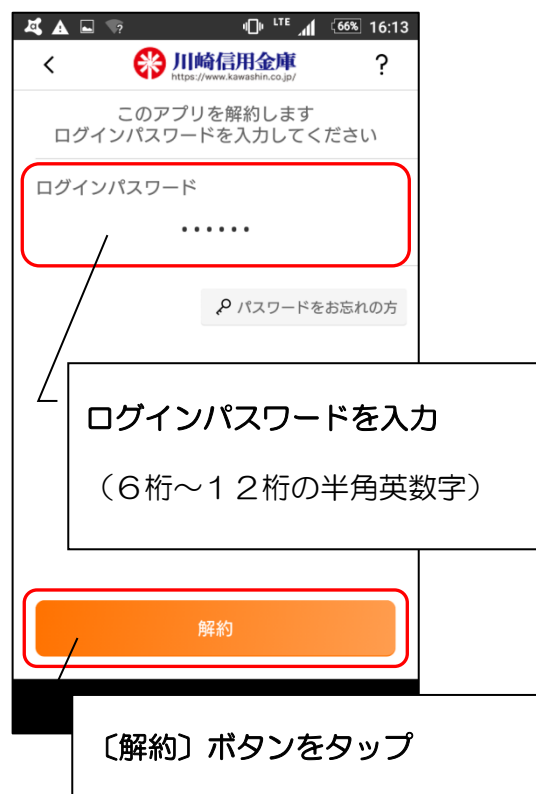


「メニュー」ボタンをタップ

3. 利用解約をタップします



4. ログインパスワードを入力します



5. メッセージを確認します



6. 完了メッセージを確認します



※ 利用解約後の画面



※ 〔ログイン〕 ボタンが表示されなくなります

〔スマホ通帳〕 をタップ

スマホ通帳ボタンをタップすると、利用解約前までに取得した明細が表示されます。

※利用解約以降のデータ更新はできません。
※スマホ通帳からも削除する場合は、「契約者 ID の削除」をしてください。

⇒ P.32 【契約者 ID の削除】 参照

【詳細機能】ログインパスワードの再登録・変更

ログインパスワードの相違によるロック、または忘れた場合

1. メニューをタップします



「ログインパスワード連続相違によるロック、またはお忘れになった場合」は再登録により利用可能となります。（6桁～12桁の半角英数字）

〔メニュー〕ボタンをタップ

※ ログインパスワードは、6回連続で入力を間違えると再登録する必要があります。

2. ログインパスワード再登録をタップします



〔ログインパスワード再登録〕をタップ

3. キャッシュカード情報を入力します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

ログインパスワードを再登録します
以下の情報を入力してください

契約者ID
1234567

店番号
店番号が分からない方
001

科目
普通預金

口座番号
1234567

キャッシュカード暗証番号
....

生年月日
1985/02/17

次へ

キャッシュカード情報を入力

店番号、科目、口座番号、キャッシュカード暗証番号、生年月日を入力します。

〔次へ〕をタップ

4. 新しいログインパスワードを登録します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

ログインパスワードを再登録してください

新しいログインパスワード
.....

新しいログインパスワード（確認）
.....

半角英字と数字を組み合わせ入力してください

再登録

再登録完了
ログインパスワードの再登録が完了しました。
OK

ログインパスワードを入力

任意のログインパスワードを
6桁～12桁の半角英数字で英字、数字を
それぞれ1字以上使用して入力します。

〔再登録〕をタップ

〔OK〕をタップ

ログイン画面に戻ります。

ログインパスワードを変更する場合

1. ログインします



2. メニューボタンをタップします



3. ログインパスワード変更をタップします



4. ログインパスワードを入力します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

ログインパスワードを変更します
以下の情報を入力してください

現在のログインパスワード
.....

新しいログインパスワード
.....

新しいログインパスワード (確認)
.....

パスワードを再登録する方

新しいログインパスワードは、半角英字と数字を
組み合わせて入力してください

変更

現在のログインパスワードを入力

新しいログインパスワードを入力

任意のログインパスワードを6桁～12桁の半角英数字で英字、数字をそれぞれ1字以上使用して入力します。

〔変更〕をタップ

5. 完了メッセージを確認します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

以下の情報を入力してください

現在のログインパスワード
半角英数字4桁以上

新しいログインパスワード

ログインパスワード変更完了
ログインパスワードの変更が完了しました。

OK

パスワードを再登録する方

新しいログインパスワードは、半角英字と数字を
組み合わせて入力してください

変更

〔OK〕をタップ

残高照会・入出金明細照会画面に戻ります。

【詳細機能】アプリパスコードの変更

1. ログインします



2. メニューボタンをタップします



3. アプリパスコード変更をタップします



4. 現在のアプリパスコードを入力



5. 新しいアプリパスコードを登録



6. 新しいアプリパスコードを再入力



7. 完了メッセージを確認



【詳細機能】認証方法の変更（アプリパスコードによる認証、生体認証、認証なし）

1. ログインします



2. メニューボタンをタップします



3. 認証方法を設定します



下記の3種類から認証方法を設定

※アプリパスコードロックボタン、生体認証ボタンをONにする場合、アプリパスコードの入力が必要です。

認証方法	アプリパスコード ロックボタン	生体認証ボタン※ (TouchID 等)
アプリパスコードによる認証	ON	OFF
生体認証	ON	ON
認証なし	OFF	OFF

※ご利用のスマートフォンの生体認証機能により表示名が異なります。

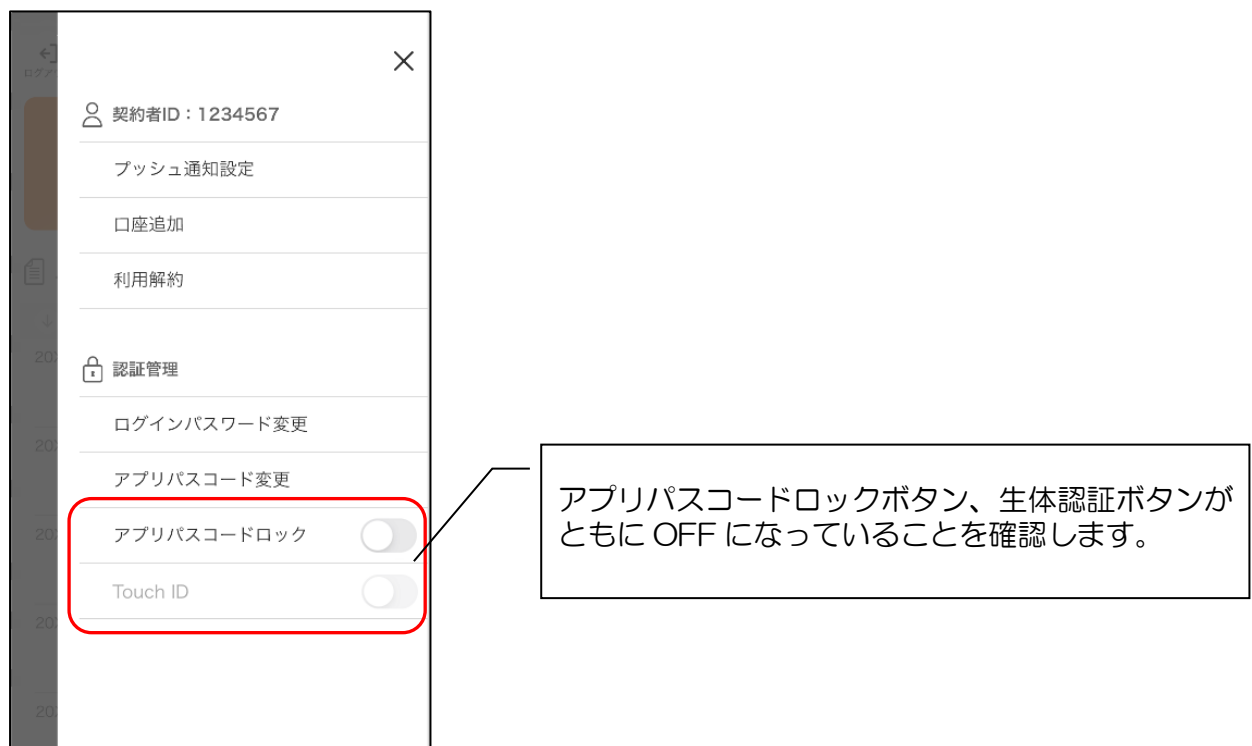
<アプリパスコードによる認証>



<生体認証>



<認証なし>



【設定方法】お知らせ通知の受信設定

1. ログインします



「お知らせ通知」は、当金庫からのご案内をプッシュ通知によりお知らせする機能です。

※ 重要なお知らせは、お知らせ通知を OFF にしても送信させていただきます。

※ 複数のスマホでアプリを利用している場合、スマホごとにお知らせ通知を送信します。設定はスマホごとに行う必要があります。

※ スマホの設定で、本アプリからプッシュ通知の送信が許可されていない場合、お知らせ通知は送信されません。

※ アプリに複数の契約者 ID を登録の場合、同一内容の通知は重複して送信されません。

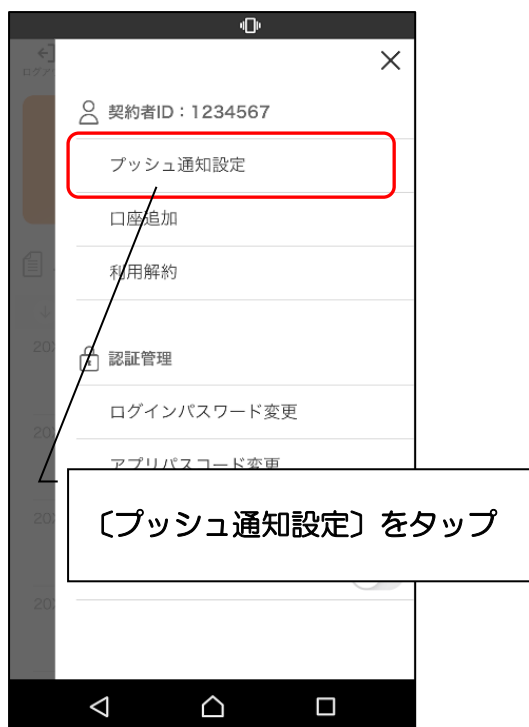
ご利用の方法で〔ログイン〕

2. メニューボタンをタップします

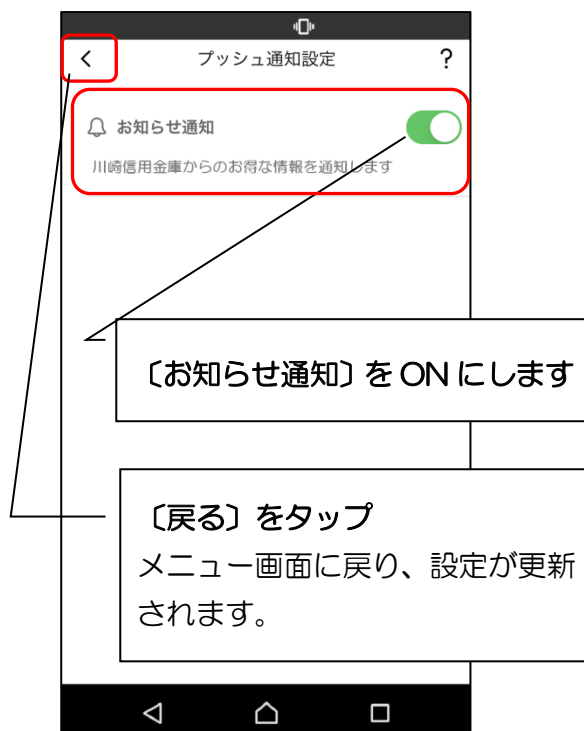


〔メニュー〕ボタンをタップ

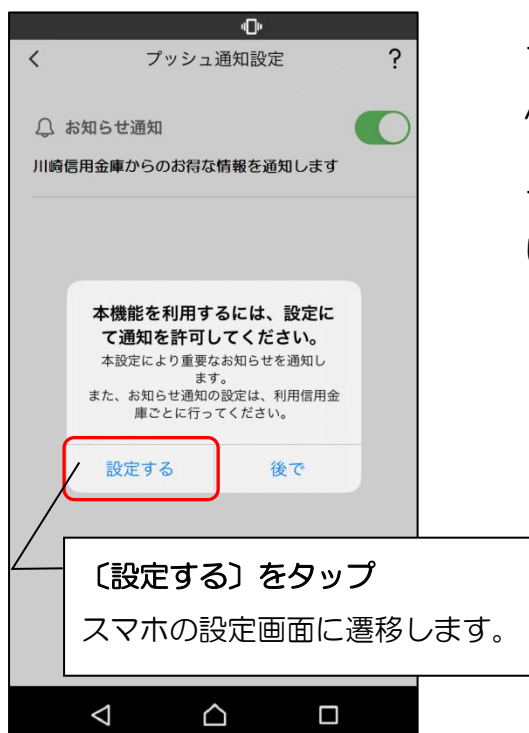
3. 「プッシュ通知」をタップします



4. 「お知らせ通知」をオンにします



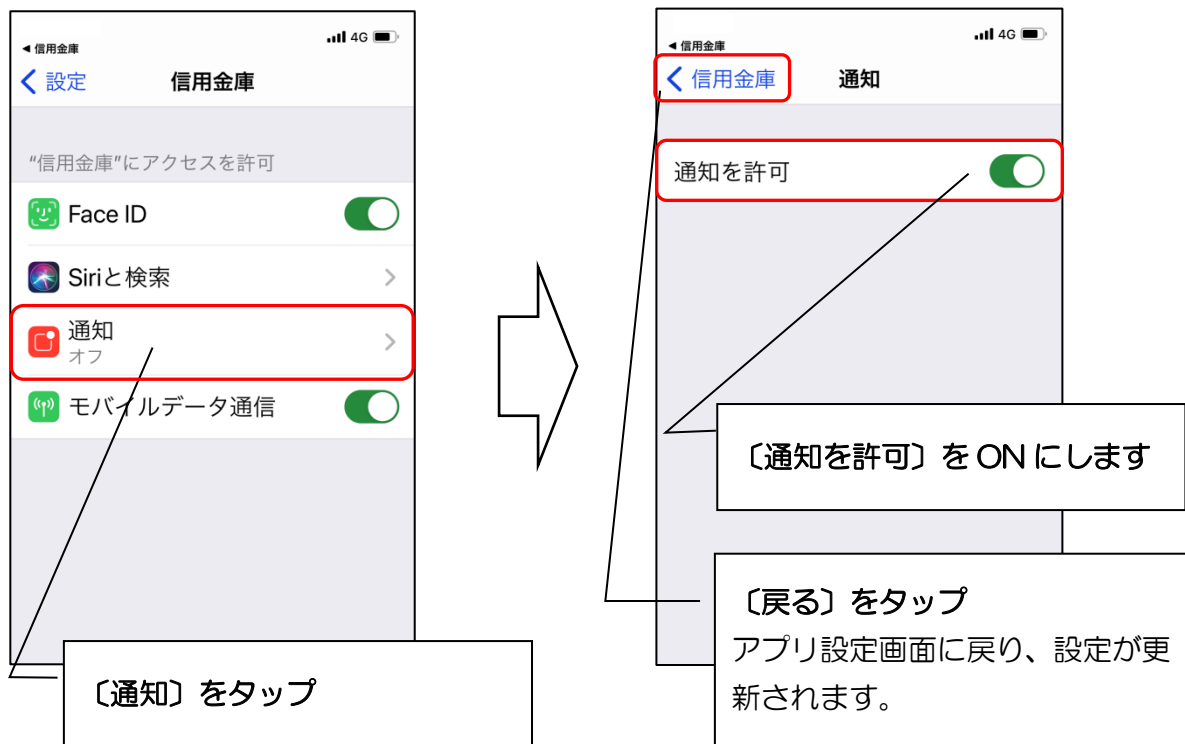
※ スマホの設定でプッシュ通知を許可されていない場合



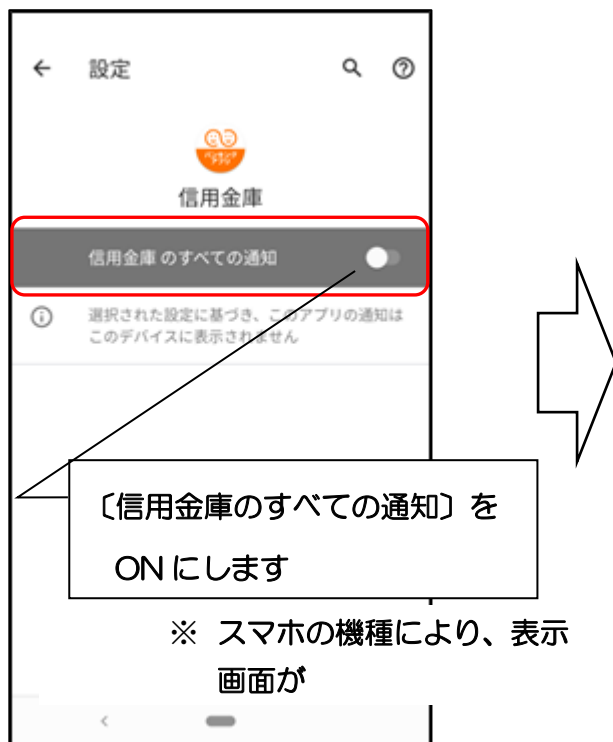
プッシュ通知の許可設定は、
Android、iPhone で異なります。

プッシュ通知を許可し、ご案内の確認にご利用ください。

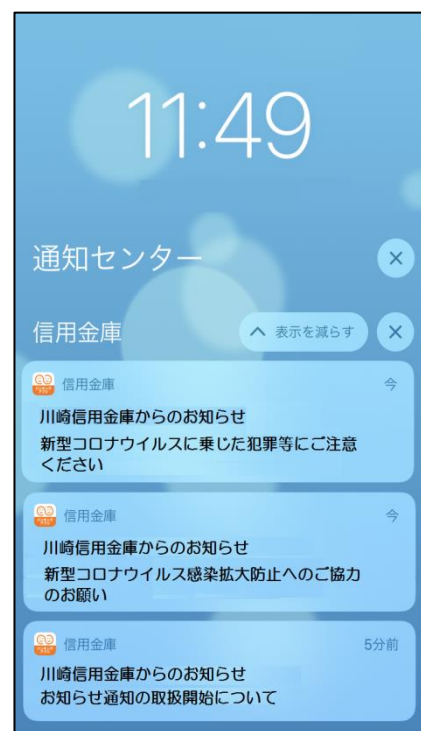
- iPhone の場合 -



- Android の場合 -



- 通知イメージ -



【確認方法】お知らせ一覧

1. ログインします



「お知らせ一覧」は、当金庫からのお知らせを、一覧にして掲載する機能です。

※ スマホの設定で、プッシュ通知の送信が許可されていない場合でも、お知らせ一覧に掲載します。

未読のお知らせがある場合、(●印)が表示されます。

メニューをタップすると未読の件数が表示されます。



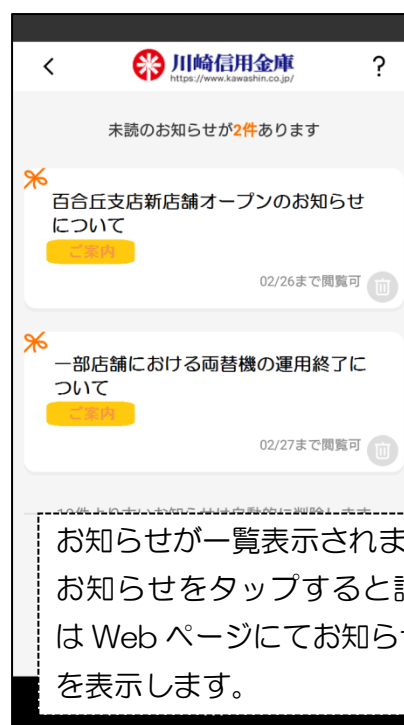
2. ベルマークをタップします



〔ベルマーク〕をタップ

ベルマークには、未読の件数が表示されます。

3. お知らせ一覧が表示されます



お知らせが一覧表示されます。
お知らせをタップすると詳細画面または Web ページにてお知らせの詳細内容を表示します。

【便利機能】スマホ機種変更におけるアプリデータ引き継ぎ

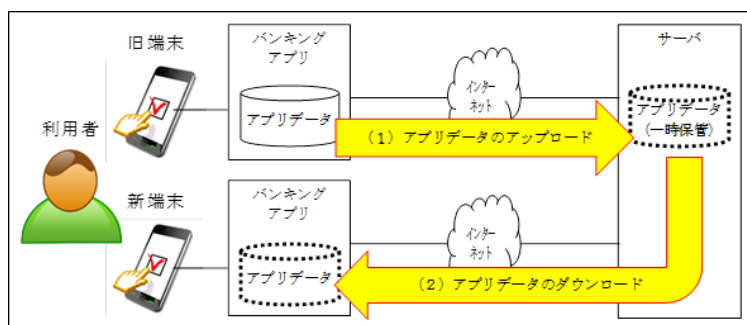
【機能概要】

お客さまがスマートフォンを機種変更する際に、旧端末に保有しているアプリデータを新端末に移行する機能です

※ 異なるOS間(iOS ⇄ AndroidOS)でもご利用可能です

※ アプリデータの移行は24時間以内をお願いします

(サーバから自動削除されます)



1. 旧端末での操作（データのアップロード）

1-1. メニューをタップします



1-2. データ引き継ぎをタップします



1-3. アップロードします

アプリデータの引き継ぎ ?

アプリデータを受け取る際に必要な以下の情報を入力してください。

引き継ぎ用パスワード

引き継ぎ用パスワード (確認)

※ご利用方法はここから

※アプリデータを引き継ぎする際のデータ通信料はお客様負担となります。
アプリのデータ量によっては、大量の通信が発生しますので、WiFi環境でのご利用を推奨します。

アプリデータ: 0.1MB

アップロード開始

【引き継ぎ用パスワード】を設定

アプリデータ引き継ぎのみで利用するパスワードです
任意の半角英数字 8~12 桁で設定してください
※ 英字、数字をそれぞれ 1 文字以上使用ください

※ データダウンロードで利用します
(新端末で入力します)

⇒ P.51 「2-3.データダウンロード開始」で入力

〔アップロード開始〕をタップ

1-4. アプリパスコードを入力します

川崎信用金庫
https://www.kawashin.co.jp/

アプリパスコード確認

アプリパスコードを入力してください

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 X

アプリパスコードを入力

1-5. アップロード完了

アプリデータの引き継ぎ ?

別端末に引き継ぐアプリデータをお預かりしました。

100%

引き継ぎコード

1234-5678-9012

※引き継ぎコードは別端末での引き継ぎが必要になりますので、番号をお控えください。
また、引き継ぎは24時間以内に完了してください。
24時間経過すると、お預かりしたデータは削除されます。

ログインへ

【引き継ぎコード】が表示されます

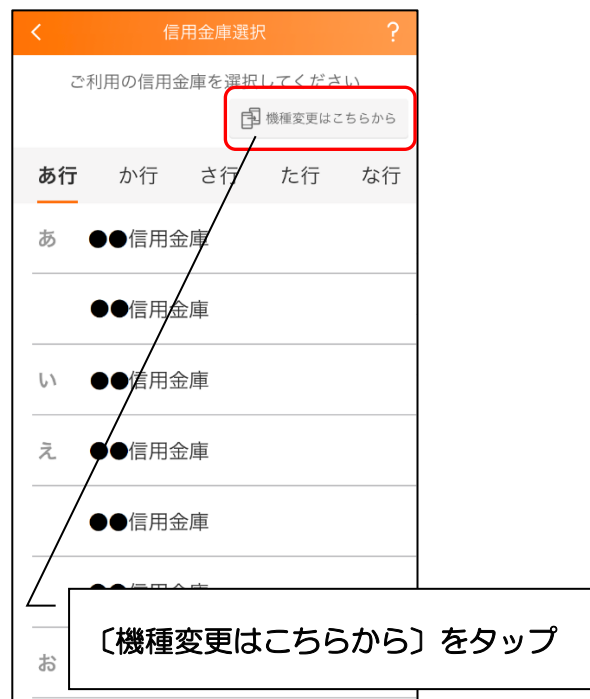
新端末のデータダウンロード時に
入力します (P.52 「2-3」)

2. 新端末での操作（データのダウンロード）

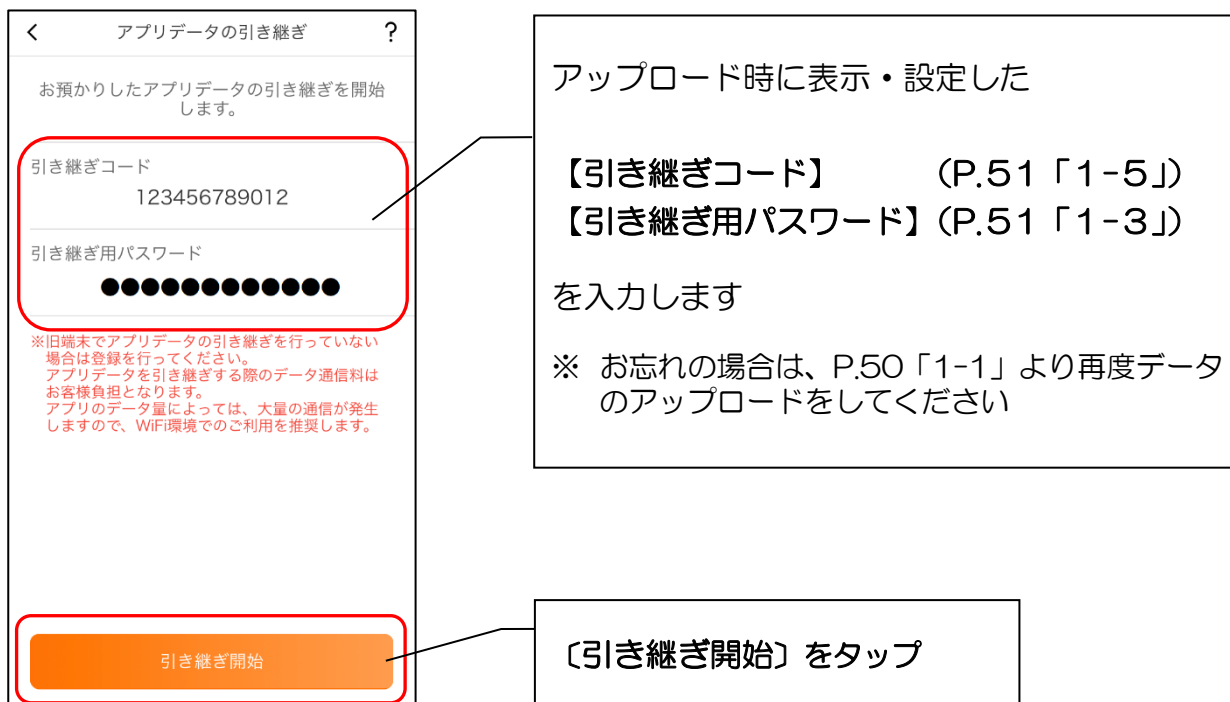
2-1. アプリを起動します



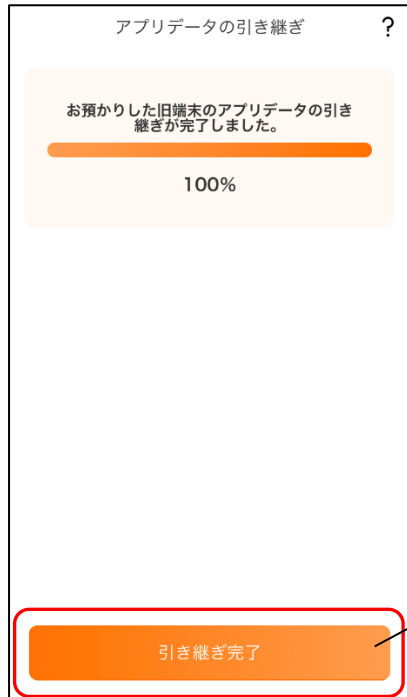
2-2. 機種変更はこちらをタップします



2-3. データダウンロード開始



2-4. データダウンロード完了



ダウンロードが完了すると「引き継ぎ完了」がタップできます

- ※ アップロードデータは削除されます
- ※ アップロードデータの保存期限は 24 時間です
期限内に操作をお願いします

「引き継ぎ完了」をタップ
ログイン画面に遷移します

以 上