

お客さま情報照会・変更

はじめに

- 本アプリからは住所、電話番号、メールアドレス、勤務先情報の変更が可能です。
- 住所・電話番号変更の場合、マイナンバーカードが必要になります。
- 氏名変更や、以下のお取引がある場合には、アプリでの変更手続きができません。当金庫窓口にてお手続きをお願いいたします。

【お取引種類】

当座預金・融資(カードローン含む)・マル優・財形・投資信託・出資・貸金庫・公共債・アンサー・FB・生命保険・損害保険・確定拠出年金

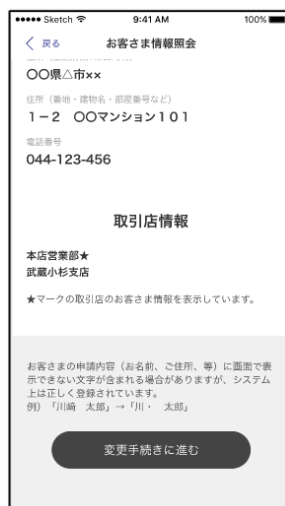
※変更内容が「携帯電話番号の追加登録のみ」の場合は、当座預金取引がある場合を除き受付可能です。



メニュー画面から「お客さま情報照会・変更」をタップします。



現在の登録内容を確認します。



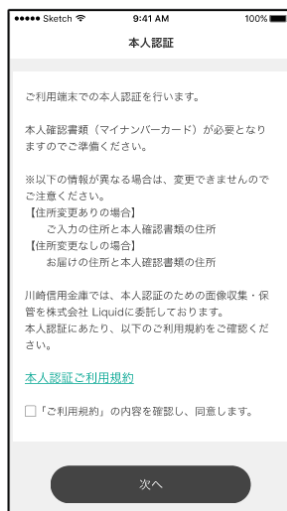
変更する場合は、画面下部の「変更手続きに進む」をタップします。



変更したい項目をご入力のうえ、画面を下にスクロールして「次へ」をタップします。



入力内容を確認のうえ、画面を下にスクロールして「変更する」をタップします。勤務先の場合は完了です。



規約を確認のうえ、同意欄にチェックし、「次へ」をタップします。



マイナンバーカードを用意し、ご利用の流れを確認のうえ「次へ」をタップします。



パスワードを入力の上「次へ」をタップします。

お客さま情報照会・変更



読み取り方法を確認のうえ「開始」をタップします。



読取結果を確認のうえ「次へ」をタップします。



お取引目的とご職業を選択のうえ、「次へ」をタップします。



変更の申請が完了しました。変更手続きは翌営業日以降となります。



申請を取り消す場合は、当日中にお客さま情報照会画面の最下部「変更を取り消す」をタップします。



変更を取り消す場合は「OK」をタップします。



メールアドレスを変更する場合は「メールアドレスを変更する場合はこちら」をタップします。