

お客さま各位

2024年11月

川崎信用金庫

かわしんテレホンサービス 取扱終了のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当金庫では、電話による自動通知・照会サービスを「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP、PBサービス」を通じて提供してきました。この度、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用金融機関、及び利用者が減少傾向にあることから、ANSERセンターより2025年12月30日（火）をもって、本サービスを終了する旨の公表がございました。

これにより、当金庫で上記サービスを利用して提供させていただいております「かわしんテレホンサービス」につきまして、サービス提供が困難となるため、2025年12月30日（火）をもって、取扱いを終了させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

本サービスを長らくご利用いただいておりますお客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、代替サービスへの切り替え対応を検討させていただく必要がございますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

これからもお客さまのニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1 サービス終了日

2025年12月30日(火)

2 対象サービス

かわしんテレホンサービス

3 代替サービス

個人のお客さま

かわしん
ダイレクトweb



しんきん
バンキングアプリ
サービス



法人および個人事業主のお客さま

かわしんビジネスweb
※月額基本手数料がかかります。



その他詳しい内容、ご不明な点等につきましては、お取扱い店舗、もしくは下記かわしんヘルプデスクへお問い合わせください。

かわしんヘルプデスク  **0120-047-581**

【電話受付時間】土日祝日及び12月31日～1月3日を除く午前9時～午後5時



川崎信用金庫

<https://www.kawashin.co.jp/>