

2020 年 7 月 15 日

お客さま各位

川崎信用金庫

宿河原支店における新型コロナウイルス感染者の発生について

2020 年 7 月 14 日(火)、当金庫宿河原支店に勤務している職員 1 名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当金庫では、お客さまと職員の安全を最優先に考え、7 月 15 日(水)は同支店を臨時休業(ATM は 7:00~9:00 のみ稼働)させていただくこととしました。既に 7 月 10 日(金)に支店内の消毒作業を実施し、今後とも関係各機関と連携して感染拡大防止に努めてまいります。

お客さまには、ご迷惑とご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 概要

(1) 宿河原支店(川崎市多摩区)の職員 1 名(窓口担当者) ※海外渡航歴なし

(2) 症状・経過

7 月 9 日(木) 7 月 4 日に行動を共にした友人が新型コロナウイルス陽性と判明

7 月 10 日(金) 当該職員を自宅待機とした

7 月 11 日(土) 保健所より連絡を受け、当該職員も濃厚接触者に該当と判明

7 月 13 日(月) 医療機関を受診のうえ PCR 検査実施

7 月 14 日(火) 当該職員の新型コロナウイルス陽性が判明

(当該職員は、7 月 10 日以降出勤しておりません)

2. 対応(今後、関係各機関と連携し以下の対応を実施します)

- ・当該職員の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さまの調査を行い、その結果、当該職員と濃厚接触したお客さまには、個別にご連絡いたします
- ・濃厚接触の可能性のある職員に対する自宅待機の指示、その健康状態の経過確認
- ・支店内の消毒作業の実施
- ・代替職員の確保による業務継続
- ・職員のうがい、手洗い、マスク着用など感染予防および健康管理の徹底

当金庫は、今後もお客さまと職員の安全を最優先に考え、引き続き関係各機関と連携して適切に対応してまいります。

以上

宿河原支店の営業に関するお問い合わせ先

川崎信用金庫 お客さま相談窓口

電話番号 0120-119-034 受付時間: 9:00~17:00 (土・日・祝日除く)