

2024 年 10 月

お客さま各位

川崎信用金庫

「一般社団法人全国信用金庫協会」等を騙る詐欺メールにご注意ください！

一般社団法人全国信用金庫協会からのメールを装い、お客さまの情報等の確認を求め、特殊詐欺や個人情報等の不正取得を行おうとする事案が発生しているとの情報がよせられています。

具体的には、「お客さま情報等の確認について」等の件名で、「直近の取引についていくつかのご質問があります。下記のリンクにアクセスしてご回答ください。」といった内容により添付された URL に誘導するものです。

金融機関の業界団体や金融機関を騙り URL に誘導するメールは、特殊詐欺の手口です。URL にアクセスすることでウイルスに感染したり、入力した情報が詐欺に利用される危険性があります。

金融機関の業界団体や金融機関が、このような内容のメールを送付し、お客さまの大切な情報(キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングの ID・パスワード等)の入力を求めたり、金銭の支払いを要求することはありません。

不審なメールを受信した場合は、添付された URL に絶対にアクセスせず、警察や取引店舗等へご相談ください。

お問い合わせ先

川崎信用金庫 リスク統括部

電話番号 0120-119-034