

2023年6月15日

お客さま各位

川崎信用金庫

「そのセキュリティ警告画面はニセモノです！！」

サポート詐欺にご注意ください！！

パソコン・スマートフォンでインターネットをご利用中、画面に「ウイルスに感染しました！！」「00-0000-0000 まで連絡してください」等の偽警告画面が表示され、偽のサポート窓口で電話させる特殊詐欺が急増しています。表示された番号に電話すると、セキュリティソフトを入れるためだとしてパソコンの操作を指示され遠隔操作ソフトを入れさせられた後、有償サポート費用としてインターネットバンキングでサポート費用を振込するよう指示され、その際遠隔操作にて振込金額を変更された結果、多額の金額を振込させられてしまっています。

【お客さまへのお願い】

- ・インターネットご利用中に警告画面が表示されても表示された電話番号に絶対に電話しないでください。
- ・偽の警告画面で指示されたアプリやソフトウェア等をダウンロード・インストールしないでください。
- ・警告画面が表示されたらブラウザを強制終了（Alt キー+F4 キーやタスクマネージャーから）するかパソコンを再起動してください。

リンク：[サポート詐欺対策 | 警察庁 Web サイト](#)

(<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/support-fraud.html>)

以上