

2025 年 4 月

お客さま各位

川崎信用金庫

長期間ご利用されていないお客さまの
「かわしんダイレクト web（個人インターネットバンキング）」解約について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
全国的にインターネットバンキングを悪用した不正送金の被害が発生しております。当金庫ではお客さまの大切な財産を守るため、下記に該当する個人のお客さまに対して「かわしんダイレクト web 利用規定」第 16 条第 3 項（1）に基づき、契約を解約させていただくことといたしました。何卒ご理解とご協力いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 解約の対象となるお客さま
2025 年 6 月 30 日（月）時点にて「かわしんダイレクト web（個人インターネットバンキング）」をご契約の方で、2024 年 1 月 1 日以降に 1 度もログインされていないお客さま。
2. 解約予定日
2025 年 8 月 1 日（金）以降、順次解約を行わせていただきます。
3. 引き続きご利用を希望されるお客さま
2025 年 6 月 30 日（月）までに、お客さまご自身でログインを行ってください。ログインできないお客さまは、お取引店または下記ヘルプデスクへお問い合わせください。

<操作方法等のお問い合わせ先>

◆かわしん ヘルプデスク フリーダイヤル：0120-047-581

受付時間／9:00～17:00（土・日・祝日及び12月31日～1月3日を除く）

※IP電話の方はお取引店にお掛けください

以上



川崎信用金庫

<https://www.kawashin.co.jp/>