

## ～新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い～

川崎信用金庫は、お客さまの安全・安心を第一に新型コロナウイルス感染拡大防止に努めるとともに、お客さまの事業資金の支援等に積極的に取り組んでおります。

感染拡大防止の観点から、お客さまにおかれましてもご来店いただく際は、下記の点にご協力いただきますようお願い申し上げます。

### <ご来店に関するお願い>

1. 各店舗では、職員によるマスクの着用、消毒液の設置など感染防止に最大限配慮しておりますが、お客さまの感染防止のため、ご来店の際はマスクの着用にご協力をお願い申し上げます。
2. お急ぎでない場合、次のお取引につきましては、お控えください。お取引の種類によっては、再来店をお願いする場合があります。
  - 大量の硬貨等の入金 ●両替 ●長年未利用口座等の確認 ●金種指定の出金
  - 口座開設(貯蓄等急用でない目的) ●口座解約 ●変更届(住所・名義・印鑑など)
3. 窓口やATMの混雑を避けるため、給料日、年金支給日、月末、月初および休日前後は、ご来店日の分散にご協力をお願いいたします。混雑状況により入店制限を実施させていただく場合があります。
4. 窓口でのお取引は、通常よりお待ちいただく場合があります。また、ご来店いただくお時間帯によっては、店内が混雑することが予想されますので、お客さま同士なるべく距離を空けてお待ちいただく等のご配慮をお願い申し上げます。
5. 現金の入出金や振込み・記帳等は、ATMにてお取引が可能ですので、ご検討のうえ、ご利用ください。
6. 店頭ロビーに置いている新聞・雑誌については、当面撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### <ご来店せずにご利用いただけるサービス>

お振込みや残高照会、入出金明細の確認等は、アプリやホームページから申しいただくことでご利用可能なサービスもございます。詳しくは、[こちらから](#)ご確認ください。

### <訪問活動の縮小等について>

当金庫におきましては、感染拡大を防止するため、渉外担当による訪問活動を縮小させていただく場合があります。訪問させていただく必要がある場合には、電話等によりあらかじめご了解をいただき、マスクを着用したうえで訪問させていただきます。

お客さまには大変ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

川崎信用金庫

2021年1月8日現在