

かわしんビジネス web、かわしんダイレクト web およびでんさいサービスのグローバルIPアドレス変更に伴う対応について

かわしんビジネス web、かわしんダイレクト web およびでんさいサービス（以下「IBシステム」）の新たなセキュリティ対策を実施するために、IBシステムのグローバルIPアドレスを変更いたしました。

これに伴い、お客さまのインターネット接続機器（ネットワーク機器等）やパソコン等において、IBシステムのログイン画面に対して、グローバルIPアドレスによるアクセス制限を行っている場合、IBシステムのログイン画面にアクセスできなくなる可能性がありますので、お手数をおかけしますが、必要に応じてご対応くださいますようお願い申し上げます。

1. 実施内容

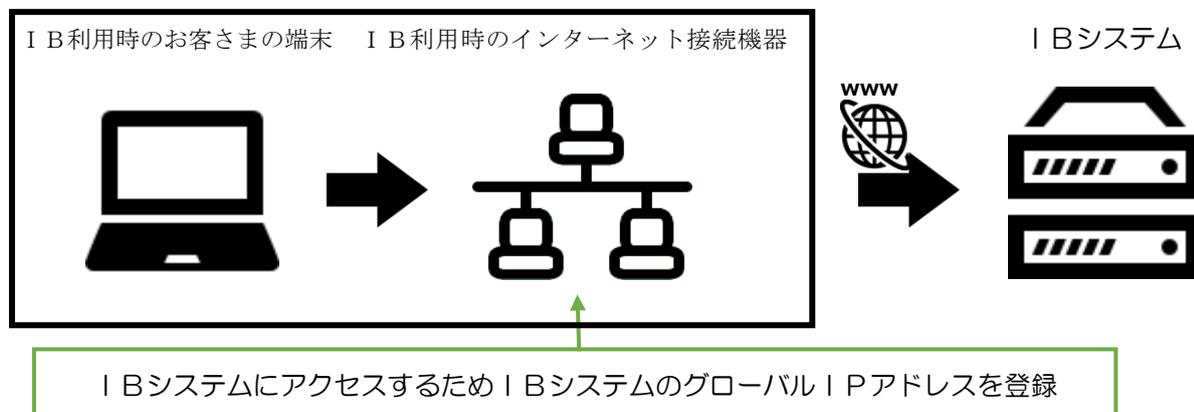
IBシステムのグローバルIPアドレスを**2019年8月5日（月）**に変更しました。

* IBシステムにアクセスする際のグローバルIPアドレスは、これまで固定されていましたが、セキュリティ対策の実施に伴い、不特定多数のIPアドレスに変更されました。

2. 対応が必要なケース

インターネットへの接続をIBシステム等に限定するため、IBシステムのグローバルIPアドレスをインターネット接続機器等に登録しているお客さま。

お客さまのインターネット接続環境



3. グローバルIPアドレスによるアクセス制限の有無を確認する方法

お客様のインターネット接続環境により異なりますので、インターネット接続環境を管理、運営する担当者さまにご確認ください。

また、以下に記載したURLのホームページが正常に表示されない場合は、グローバルIPアドレスによる、アクセス制限を実施している可能性があります。

<https://www.shinkin.co.jp/ssc/>

※株式会社しんきん情報システムセンターのホームページが表示されます。
表示されない場合のエラーメッセージは、お客様のインターネット接続機器により異なります。

4. グローバルIPアドレス以外のアクセス制限方法

お客様のインターネット接続環境を管理、運営する担当者さまにご確認ください。

なお、グローバルIPアドレスでの制限に代わる方法として、ドメイン（FQDN等）で制限する方法がありますが、その方式を採用する場合には、以下のドメイン（FQDN等）をすべて登録してください。

<https://www11.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www12.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www13.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www14.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www15.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www01.shinkin-ib.jp>

<https://www02.shinkin-ib.jp>

<https://www03.shinkin-ib.jp>

でんさいサービスをご利用の場合は、以下のドメインもあわせて登録してください。

<https://sso.shinkin.jp>

<https://www.densai.shinkin.jp>

お問い合わせ先

★ **かわしんビジネス web、かわしんダイレクト web** をご利用のお客さま

かわしんヘルプデスク 0120-047-581 * I P 電話の方はお取引店にご連絡ください。	【電話受付時間】 土・日・祝日及び 12 月 31 日～1 月 3 日を除く 午前 9 時～午後 5 時
---	--

★ **でんさいサービス** をご利用のお客さま

川崎信用金庫 でんさいヘルプデスク 0120-299-031	【電話受付時間】 土・日・祝日及び 12 月 31 日～1 月 3 日を除く 午前 9 時～午後 3 時
--	--