

お客さま各位

川崎信用金庫

かわしんファクシミリサービスにかかる電話番号変更のご案内

平素より川崎信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「かわしんファクシミリサービス」につきまして、ANSERセンターを運営する株式会社NTTデータより2025年11月～2026年5月にかけてシステム更改を行う旨の連絡がありました。

本システム更改に伴い、かわしんファクシミリサービスの電話番号（「照会取引時の電話番号」および「通知元電話番号」）に下記のとおり変更がございますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

その他詳しい内容、ご不明な点等につきましては、お取り扱い店舗もしくは下記かわしんヘルプデスクまでお問合せください。

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

お客さまが照会取引時に使用する電話番号が変更となります。

変更日以降、これまでの電話番号が利用不可となりますので、現在ご利用の電話番号をご確認のうえ、変更日より対応する電話番号をご利用願います。

なお、照会取引時の電話番号の変更に伴うお客さまの通話料に変更はございません。

また、変更日以降にこれまでの電話番号に発呼した場合は、次のメッセージが流れます。（変更後3か月間）

<メッセージ>

「おかけになった電話番号は番号が変わりました。新しい番号は〇〇（新番号）です。」

変更日	変更前	変更後
2026年2月23日(月)	03-3449-2381	06-6454-5401
2026年3月23日(月)	045-320-5121	06-6454-5402

2. 通知元電話番号の変更について

お客さまのFAX端末へ通知する際の電話番号（通知元電話番号）が変更となります。

お客さまのFAX端末において、通知元電話番号の着信許可／拒否を設定している場合、電話番号を変更する必要がありますので、該当するお客さまは設定変更願います。

なお、通知元電話番号の着信許可／拒否を設定していないお客さまは影響ございません。

変更日	変更後	
2026年5月11日(月)	06-7633-1040	06-7633-1000

以上

【お問合せ】かわしんヘルプデスク：0120-047-581

受付時間：12月31日～1月3日を除く平日の9:00～17:00