

# 視覚障がいのお客さま向けATM機能

## 1. ATMの機能

全てのATMに以下の機能をご用意しています。

### (1) 受話器による音声案内機能

目の不自由な方

ATMに取り付けられている受話器の音声案内を聞きながら、プッシュボタンを操作することにより、ATM画面に触れることなく操作ができます。

#### 【取引可能なお取引】

プッシュボタン操作により、**お預入れ**、**お引出し**、**残高照会**、**通帳記入**のお取引ができます。お振込みはできませんので、窓口までお申しつけください。

画面操作が可能な弱視の方

受話器から詳しい音声案内を聞きながら、ATM画面が操作できます。

### (2) 文字拡大機能

名前を入力するお取引(お振込み、ローンのご案内)で、カナ文字部分を拡大表示することができます。

お振込内容の確認項目を拡大表示することができます。

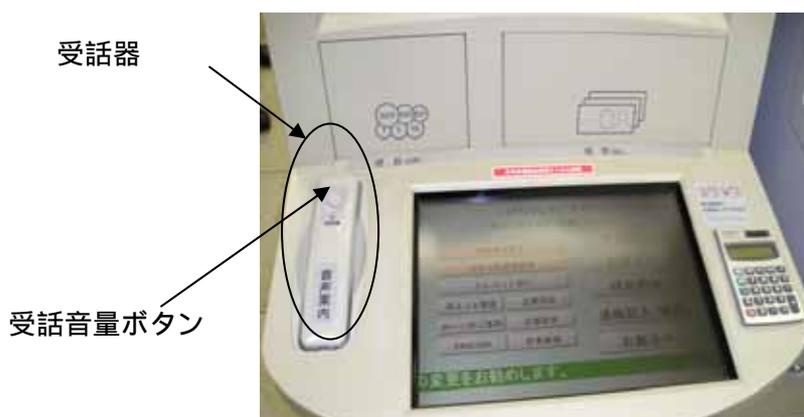
### (3) 点字表示

ATMのキャッシュカードや通帳挿入口、硬貨、紙幣の入出金口、受話器に点字表示されています。

## 2. 機能概要

### (1) 受話器の機能

#### 《設置箇所》



《受話器を持ち上げた状態》



【使用方法】

受話器を持ち上げると、次のような音声案内が流れますのでご希望のお取引を選択してください。

「いらっしゃいませ」

「画面からお取引をされる方は、ご希望のお取引を選んで画面の取引ボタンを押してください」・・・・・・(ア)

画面操作が可能な弱視の方は(ア)を選択してください。

「受話器からお取引をされる方は、ご希望のお取引を受話器の数字ボタンを押してください。お引出しは『1』、お預入れは『2』、残高照会は『3』、通帳記入は『4』です」・・・・・・(イ)

画面操作が不可能な方は(イ)を選択してください。

(ア) (画面からお取引をされる方)を選択すると、次のような音声案内が流れます。

「画面にしたがって操作してください」

「詳しい操作説明を聞く場合は『9』を、お取引を取消す場合はアスタリスク『\*』を押してください」

プッシュボタンで『9』を入力すると、画面操作ごとに音声による詳しい操作説明が取引完了まで流れます。アスタリスク『\*』を入力すると取引は終了します。

(イ) 「受話器からお取引をされる方・・・」を選択すると、画面タッチの操作は出来なくなりますので、以降の操作は案内に従い受話器のプッシュボタンで操作してください。

## 受話器のプッシュボタンによるお取引操作

### (ア) お引出し

- a . キャッシュカードを挿入してください。(取消は『\*』を押してください)
- b . プッシュボタンで暗証番号を入力してください、また、通帳がある場合は挿入してください。
- c . プッシュボタンでお引出し金額を入力し、最後に『#』を押してください。
- d . 音声案内によりお引出し金額の確認が行われますので、正しければ『#』を押してください。

(千円札でのお支払いは『1』、訂正は『3』、取消は『\*』を押してください。)

- e . キャッシュカードと通帳もしくはお取引明細票が出てきます。
- f . 紙幣・硬貨の入出金口から現金が出てきます。

### (イ) お預入れ

- a . 通帳またはキャッシュカードを挿入してください。(取消は『\*』を押す)
- b . 紙幣・硬貨の入出金口に現金を投入してください。
- c . 音声案内により投入金額の確認が行われますので、正しければ『#』を押してください。(一部入金は『1』、取消は『\*』を押してください。)

一部入金の場合は、入金金額を入力し『#』を押してください。預り金額、入金金額、お釣りの確認が行われますので、正しければ『#』を押してください。(訂正は『3』、取消は『\*』を押してください。)

- d . 通帳またはキャッシュカード、お取引明細票が出てきます。

### (ウ) 残高照会

- a . キャッシュカードを挿入してください。
- b . プッシュボタンにより暗証番号を入力してください。
- c . 音声案内により残高照会、支払可能残高照会が行われます。
- d . 終了は『0』、お引出し取引への移行は『1』、お預入れ取引への移行は『2』を押してください。

### (エ) 通帳記入

- a . 通帳を挿入してください。
- b . 通帳が記帳され出てきます。

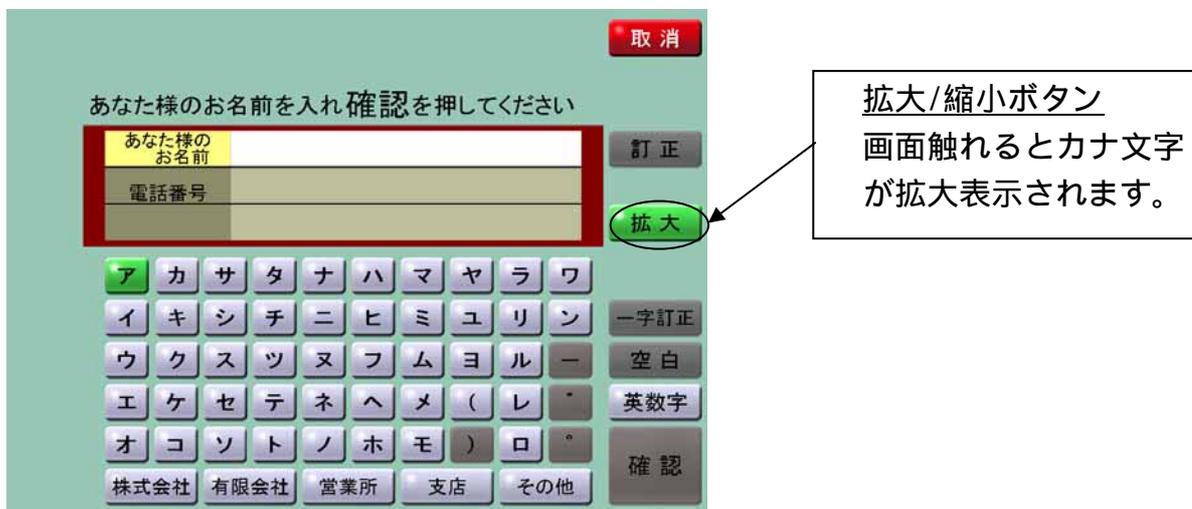
正しいページを開いて挿入しないとお取引が不成立となります。

**操作完了後、受話器を元に戻してください。**

## (2) 文字拡大機能

弱視の方が操作する際、次の画面取引時に文字の拡大ができます。

名前を入力するお取引(お振込み、ローンのご案内)で、拡大ボタンに触れるとカナ文字部分が拡大表示されます。



振込取引の振込内容を確認する画面で、確認したい項目に触れると、その項目だけが拡大表示され、もう一度触れると元に戻ります。



## (3) 点字表示

A T M本体の媒体出入口に点字表示がされています。

カード

通帳

紙幣

硬貨

音声案内 (受話器)

受話音量ボタン (受話器)

### 《受話器の点字箇所》



### 《入出金口の点字位置》



ご不明な点がございましたら、お気軽に窓口担当者までお問い合わせください。

以上