

## 2025年度「お客様の声」の受付状況について

### ○受付状況について

2025年度の「お客様の声」の受付総数は92件でした。

たくさんの「お客様の声」をお寄せいただき、ありがとうございました。

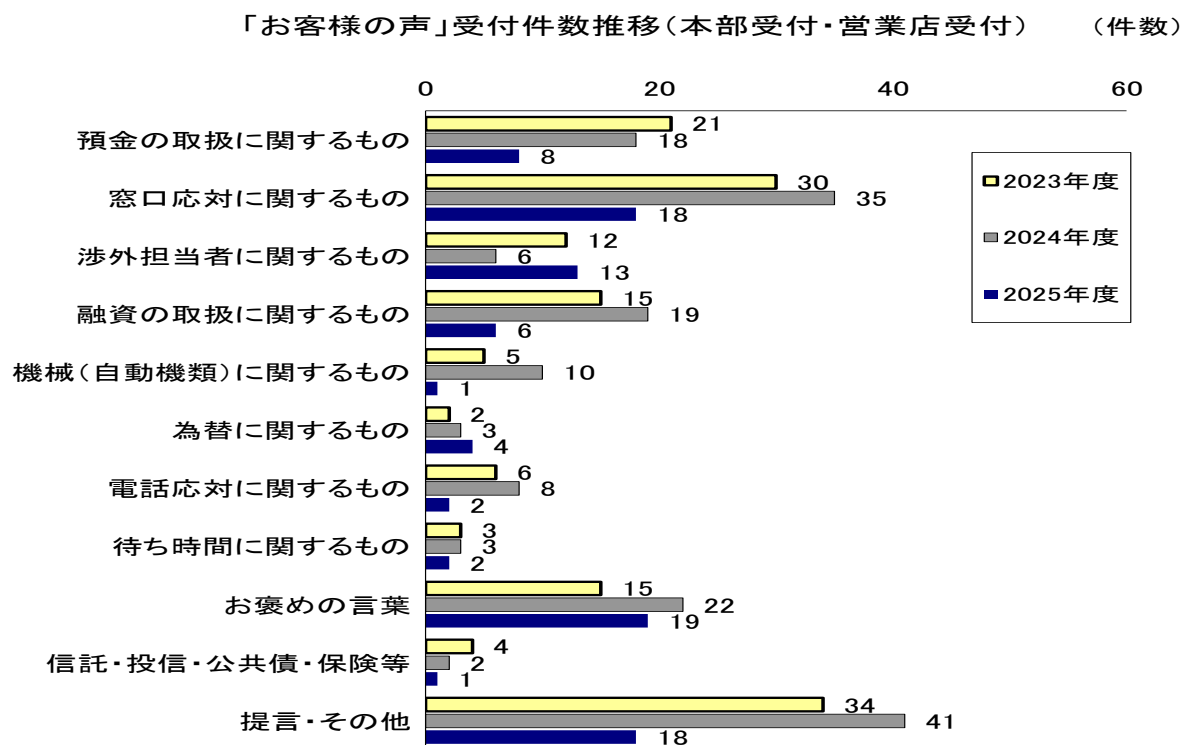
受付状況については、下記のグラフのとおりです。

「渉外担当者に関するもの」、「為替に関するもの」の2項目について前年度に比べ増加しました。

今後もお客さまからのご意見を真摯に受け止め、金融サービスの一層の向上に努めてまいります。

### <受付件数内訳>

- ・2025年度受付件数 92件（本部受付52件・営業店受付40件・二次元コード0件）



以上