

2023 年度「お客様の声」の受付状況について

○受付状況について

2023 年度の「お客様の声」の受付総数は 275 件でした。

たくさんの「お客様の声」をお寄せいただき、ありがとうございました。

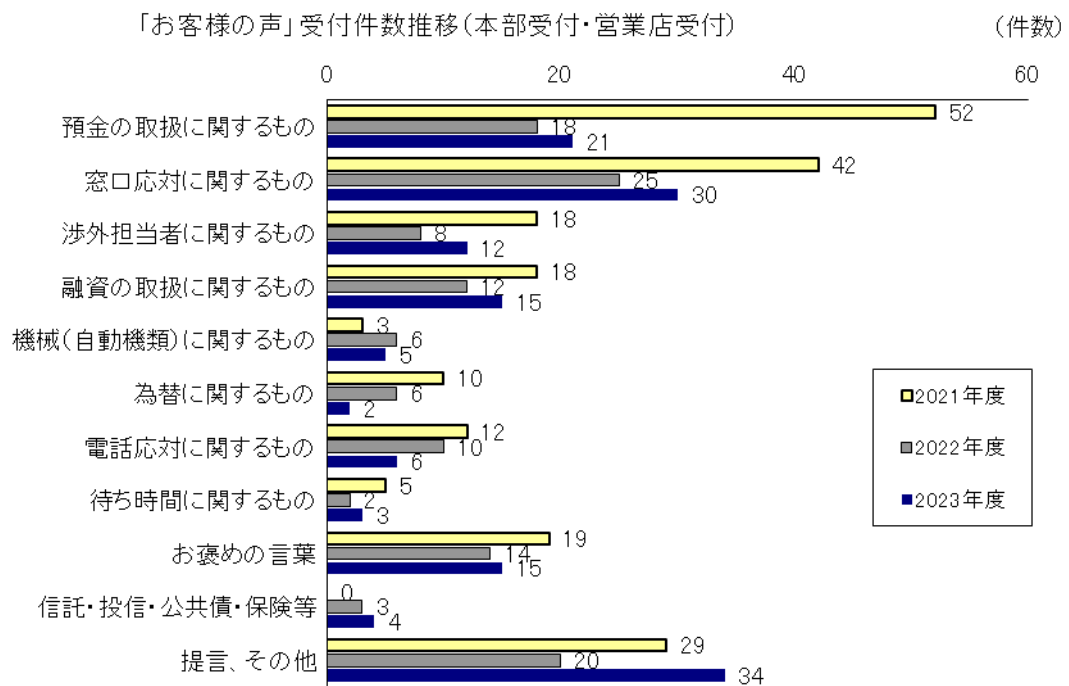
受付状況については、下記のグラフのとおりです。

「窓口対応に関するもの」、「提言、その他」等の 8 項目について前年度に比べ増加しました。

今後もお客さまからのご意見を真摯に受け止め、金融サービスの一層の向上に努めてまいります。

<受付件数内訳>

- ・2023 年度受付件数 275 件（本部受付 77 件・営業店受付 70 件・出資葉書 128 件）



以 上