

## 2022年度「お客様の声」の受付状況について

### ○受付状況について

2022年度の「お客様の声」の受付総数は224件でした。

たくさんの「お客様の声」をお寄せいただき、ありがとうございました。

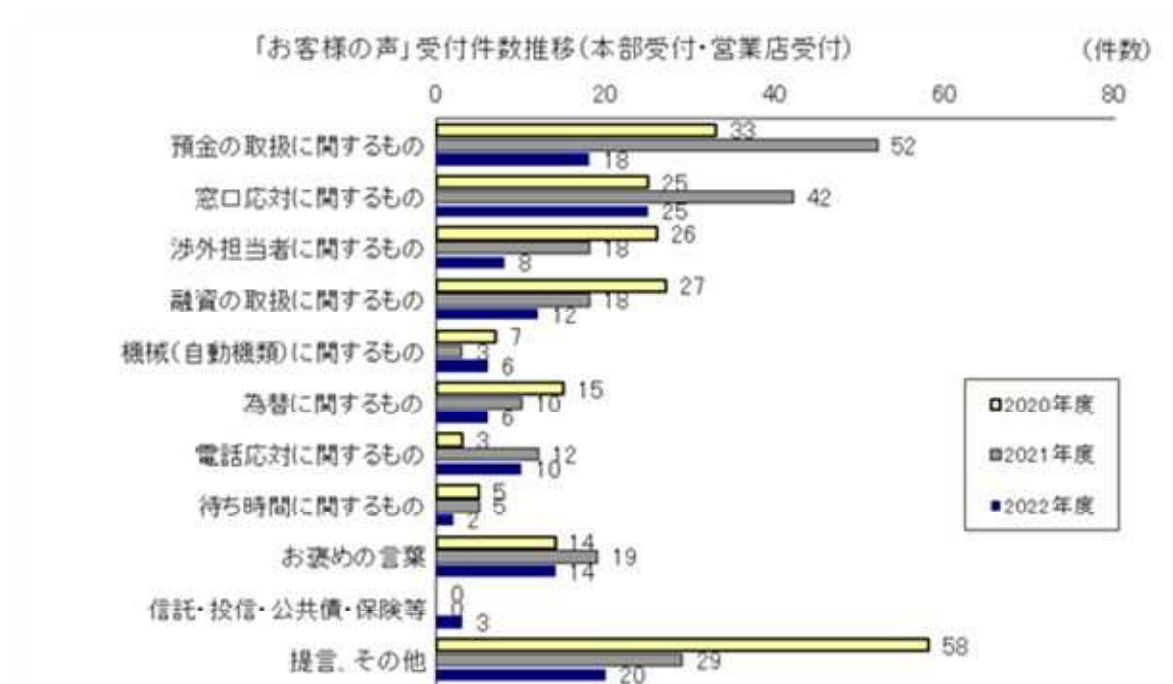
受付状況については、下記のグラフのとおりです。

「機械(自動機類)に関するもの」「信託・投信・公共債・保険等に関するもの」の2項目について前年度に比べ増加しました。

今後もお客さまからのご意見を真摯に受け止め、金融サービスの一層の向上に努めてまいります。

### <受付件数内訳>

- ・2022年度受付件数 224件（本部受付 43件・営業店受付81件・出資葉書100件）



以上