

「かわしんダイレクト web でアップル社製スマートフォンを利用したワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）が利用できなくなる事象について」

アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン 11.0.3）を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワンタイムパスワード認証エラーとなる場合があります。

なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

事象1：ワンタイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる。

事象2：ワンタイムパスワードアプリが、端末上から削除される。

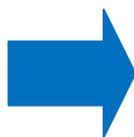
事象1が発生した場合、再度ワンタイムパスワードアプリが利用できるよう、かわしんダイレクト web にて設定する必要がありますので、下記ヘルプデスクまでお問合せください。

事象2が発生した場合、再度ワンタイムパスワードアプリをスマートフォンにインストールする必要がありますので、下記のしんきんワンタイムパスワードアプリインストール方法を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

なお、シマンテック社製ソフトウェアトークン **VIP Access** をご利用されているお客様は、平成 29 年 7 月 24 日（月）以降は新規インストールができませんのでしんきんワンタイムパスワードアプリをご利用ください。

【しんきんワンタイムパスワードアプリのインストール方法】

QR コードまたは URL より App Store へアクセスし、アプリをインストールしてください。



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

《お問い合わせ先》

＜かわしんヘルプデスク＞フリーダイヤル 0120-047-581

◆12月31日～1月3日を除く平日 9:00～17:00

（※IP 電話の方はお取引店へお掛けください）

以 上