

かわしんダイレクト web におけるワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン) 取扱変更について

現在、かわしんダイレクト web にてご提供していますシマンテック社製ソフトウェアトークンがスマートフォンに新たにインストールすることができなくなります。今後は、ジェムアルト社製ソフトウェアトークン「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をスマートフォンにインストールしていただきますようお願いいたします。

1. シマンテック社製及びジェムアルト社製ソフトウェアトークンのインストール期限、ご利用期間について

(現行) シマンテック社製ソフトウェアトークン

対象端末	新規インストール期限	ご利用期間
パソコン	平成 30 年 3 月までインストール可能です(予定)。それ以降はインストールできません。	約 5 年間、その後はご利用できません。ただし、5 年未満でも途中でパソコンを交換したり、トークンを削除した場合はその時点で利用できません。
スマートフォン	平成 29 年 7 月 24 日(月)午前 7 時までインストール可能です。それ以降はインストールできません。	約 5 年間、その後はご利用できません。ただし、5 年未満でも機種変更、トークンを削除した場合はその時点で利用できません。

(新) ジェムアルト社製ソフトウェアトークン「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」

対象端末	新規インストール開始
スマートフォン	ご提供中

* 「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」はスマートフォン用のみの提供でありパソコン用の提供はございません。

2. シマンテック社製ソフトウェアトークンをご利用のお客さまへ

(1) スマートフォン用ソフトウェアトークンをご利用のお客さま

現在、シマンテック社製ソフトウェアトークンをご利用のお客さまは当面の間（約5年間）、継続してご利用いただけますので、改めて新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はございません。

なお、平成29年7月24日（月）午前7時以降は、シマンテック社製のソフトウェアトークンを新規にインターネットバンキングにご登録（インストール）できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をご利用ください。

(2) パソコン用ソフトウェアトークンをご利用のお客さま

パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される被害が発生していることから、スマートフォン用の「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」に切り替えてご利用いただきますようお願いいたします。

なお、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」は、スマートフォン用のみの提供となっております。

スマートフォンをお持ちでなく「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をご登録、ご利用いただけないお客さまにつきましては、平成30年3月までシマンテック社製ソフトウェアトークンのご登録ができます。

3. ジェムアルト社製新ソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」について

(1) ご提供開始日

ご提供中

(2) 利用手数料

無料※

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客さまの負担となります。

(3) ソフトウェアトークン利用端末

スマートフォン（iOS 端末、Android 端末）

※シマンテック社製ソフトウェアトークンは、パソコンがご利用でしたが「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」ではご利用できません。

(4) 入手方法

スマートフォンより AppStore または GooglePlay へアクセスし、「しんきん（個人）ワнтаイムパスワード」アプリをダウンロードします。

アプリ名称	しんきん（個人）ワнтаイムパスワード
アイコン	 信用金庫

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま	Android 端末をご利用のお客さま
<p>AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="375 1095 777 1214" data-label="Image"> </div> <p>QR コード</p> <div data-bbox="363 1288 791 1680" data-label="Image"> </div>	<p>GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="1050 1095 1399 1214" data-label="Image"> </div> <p>QR コード</p> <div data-bbox="1015 1288 1442 1680" data-label="Image"> </div>

(5) ワンタイムパスワード利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、パソコン、スマートフォンからご利用できます。新規に「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をご利用するお客さまは、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

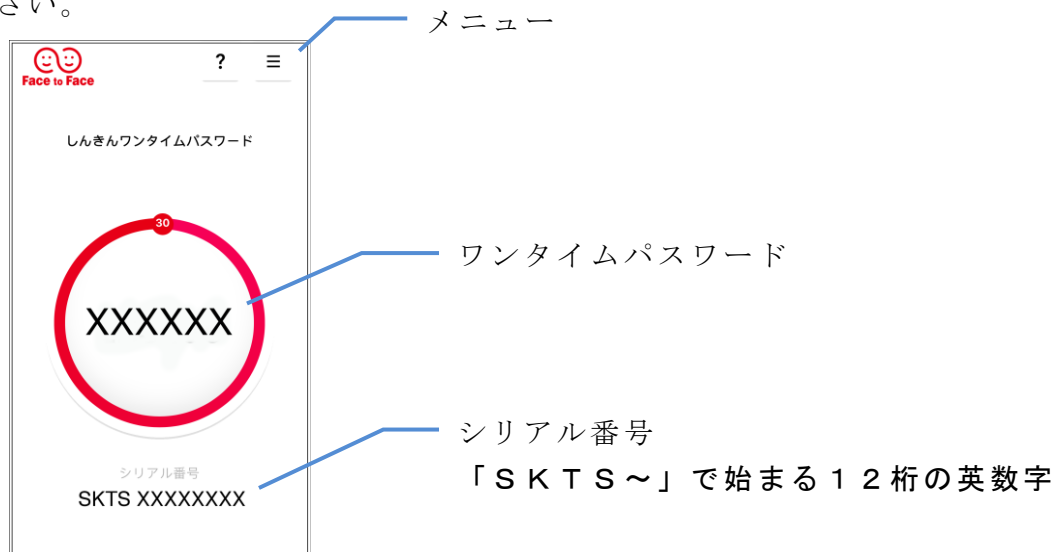


＊ご利用の端末を機種変更する場合は、ワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。

アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。



《お問い合わせ先》

＜かわしんヘルプデスク＞フリーダイヤル 0120-047-581

◆12月31日～1月3日を除く平日 9:00～17:00

（※IP電話の方はお取引店へお掛けください）

＜しんきん IB ヘルプデスク＞フリーコール 0120-933-810

◆12月31日～1月3日を除く平日 17:00～22:00 及び土・日・祝日 9:00～17:00

（※IP電話の方は 03-6324-1668 へお掛けください）