

特別調査

人手不足下における中小企業の人材活用策について

概 要

川崎市内に営業拠点を置く中小企業に、人手不足下における人材活用策について調査を実施した。

政府が「働き方改革実現会議」において、9項目を課題として検討していますが、「貴社が注力しようと考えている項目」（複数回答）で回答の割合が多い順に、「女性・若者が活躍しやすい環境整備」（46.3%）、「賃金引き上げと労働生産性の向上」（39.2%）、「長時間労働の是正」（33.3%）、「高齢者の就業支援」（24.2%）、「病気の治療、子育て・介護と仕事の両立」（14.0%）、「同一労働同一賃金など非正規雇用の処遇改善」（10.7%）、「外国人材の受入れ」（8.3%）、「テレワーク、副業・兼業など柔軟な働き方」（6.7%）、「柔軟な転職支援、格差是正のための人材育成」（6.2%）となっており、一方「特にない」が22.3%の結果となった。

「女性、高齢者、外国人の活躍推進について、今後どのように考えているか」について、「女性の活躍推進」では「増やす方針」（31.5%）、「減らす方針」（1.0%）、「どちらともいえない」（67.5%）となった。

「高齢者の活躍推進」では「増やす方針」（17.5%）、「減らす方針」（9.7%）、「どちらともいえない」（72.8%）となった。

「外国人の活躍推進」では「増やす方針」（8.4%）、「減らす方針」（6.6%）、「どちらともいえない」（85.0%）となった。

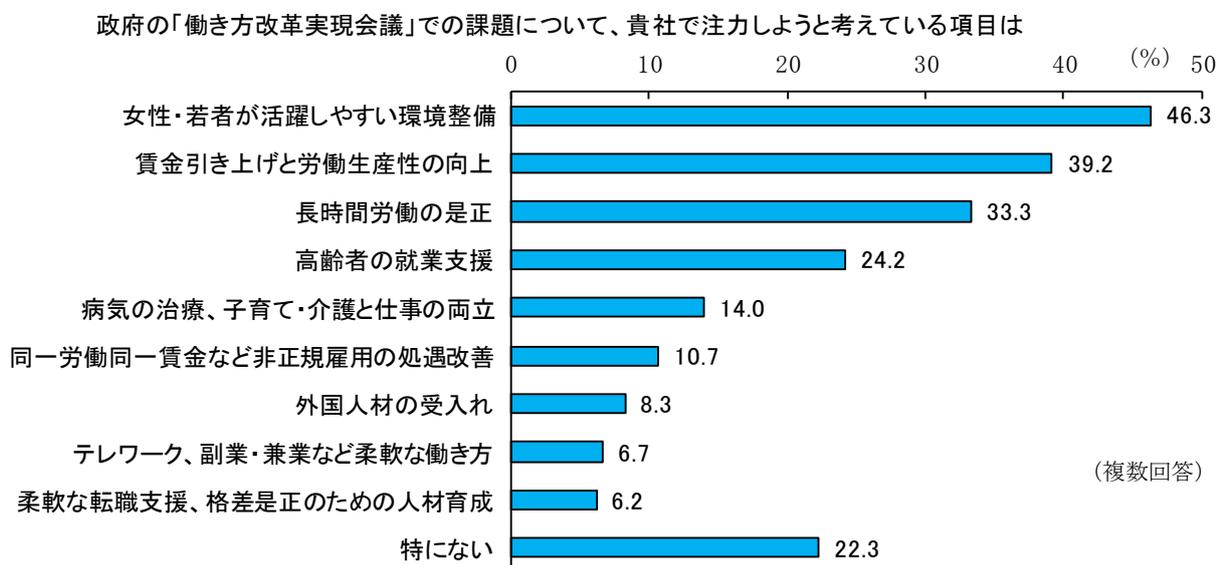
調 査 要 領

- | | | | |
|---------|------------------------|-------|--------------------|
| 1. 調査時期 | 平成 29 年 3 月上旬 | | |
| 2. 調査方法 | 当金庫お取引先への郵送 | | |
| 3. 調査対象 | 川崎市内に営業拠点を置く中小企業 667 社 | | |
| 4. 回答状況 | 492 社（回答率 73.7%） | | |
| 内 訳 | 製造業 | 123 社 | 卸売業 34 社 小売業 51 社 |
| | 建設業 | 59 社 | 不動産業 63 社 運輸業 34 社 |
| | サービス業 | 128 社 | |

1. 政府が「働き方改革実現会議」において、以下（グラフ）に記載の9項目を課題として検討しています。貴社が注力しようと考えている項目は

政府が「働き方改革実現会議」において、9項目を課題として検討していますが、「貴社が注力しようと考えている項目」（複数回答）で回答の割合が多い順に、「女性・若者が活躍しやすい環境整備」（46.3%）、「賃金引き上げと労働生産性の向上」（39.2%）、「長時間労働の是正」（33.3%）、「高齢者の就業支援」（24.2%）、「病気の治療、子育て・介護と仕事の両立」（14.0%）、「同一労働同一賃金など非正規雇用の処遇改善」（10.7%）、「外国人材の受入れ」（8.3%）、「テレワーク、副業・兼業など柔軟な働き方」（6.7%）、「柔軟な転職支援、格差是正のための人材育成」（6.2%）となっており、一方「特にない」が22.3%の結果となった。

（付表1参照）

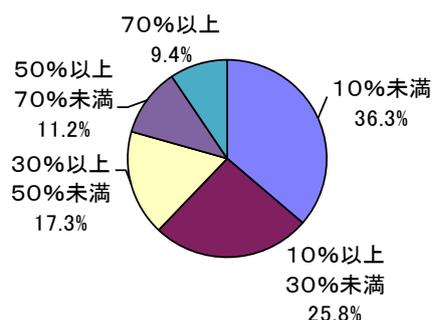


2. 女性の活躍推進が期待されていますが、従業員数（非正規含む）に占める女性の割合、女性が最も活躍している職務は

「従業員数(非正規含む)に占める女性の割合」は、「10%未満(従業員数0人を含む)」(36.3%)、「10%以上30%未満」(25.8%)、「30%以上50%未満」(17.3%)の順となった。

「女性が最も活躍している職務分野」については、「総務・経理・庶務」(50.9%)、「営業・販売・接客」(27.0%)、「製造・生産・現場作業」(15.3%)の順となった。(付表2-1、2-2 参照)

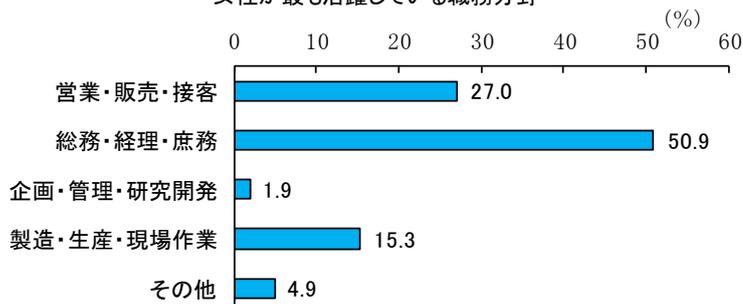
従業員数に占める女性の割合(非正規含む)



(10%未満には従業員数0人を含みます)

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

女性が最も活躍している職務分野



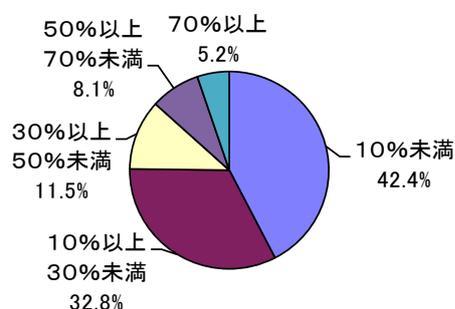
(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

3. 高齢者の活躍推進が期待されていますが、従業員数（非正規含む）に占める高齢者の割合、高齢者が最も活躍している職務は

「従業員数(非正規含む)に占める高齢者の割合」は、「10%未満(従業員数0人を含む)」(42.4%)、「10%以上30%未満」(32.8%)、「30%以上50%未満」(11.5%)の順となった。

「高齢者が最も活躍している職務分野」については、「製造・生産・現場作業」(46.4%)、「営業・販売・接客」(26.7%)、「総務・経理・庶務」(14.1%)の順となった。(付表3-1、3-2 参照)

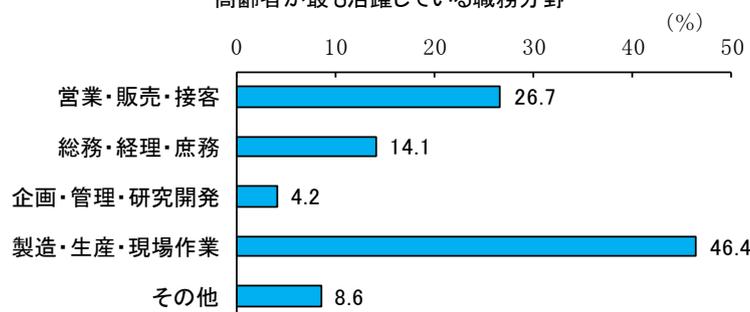
従業員数に占める高齢者の割合(非正規含む)



(10%未満には従業員数0人を含みます)

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

高齢者が最も活躍している職務分野



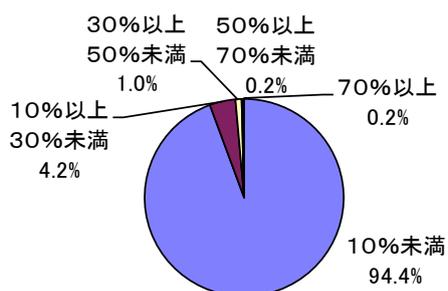
(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

4. 外国人の活躍推進が期待されていますが、従業員数（非正規含む）に占める外国人の割合、外国人が最も活躍している職務は

「従業員数（非正規含む）に占める外国人の割合」は、「10%未満（従業員数0人を含む）」が94.4%と約9割の多数となり、「10%以上30%未満」が4.2%と続いている。

「外国人が最も活躍している職務分野」については、「その他」（53.0%）、「製造・生産・現場作業」（31.8%）、「営業・販売・接客」（12.9%）の順となった。（付表4-1、4-2参照）

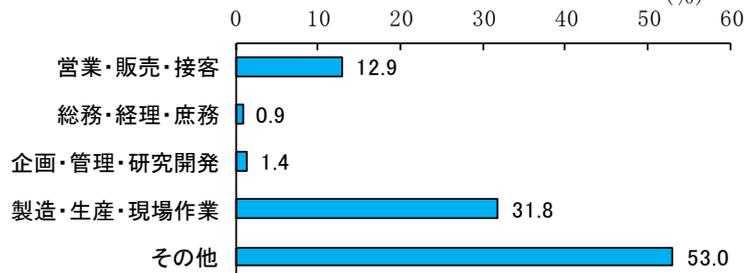
従業員数に占める外国人の割合（非正規含む）



（10%未満には従業員数0人を含みます）

（小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります）

外国人が最も活躍している職務分野



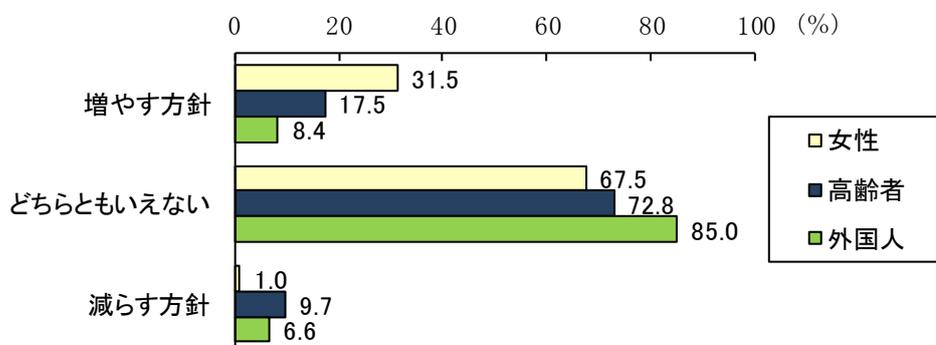
（小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります）

5. 女性、高齢者、外国人の活躍推進について、貴社では今後どのように考えているか

「女性、高齢者、外国人の活躍推進について、今後どのように考えているか」について、「女性の活躍推進」では「増やす方針」（31.5%）、「減らす方針」（1.0%）、「どちらともいえない」（67.5%）となった。（付表5-1参照）

「高齢者の活躍推進」では「増やす方針」（17.5%）、「減らす方針」（9.7%）、「どちらともいえない」（72.8%）となった。（付表5-2参照）

「外国人の活躍推進」では「増やす方針」（8.4%）、「減らす方針」（6.6%）、「どちらともいえない」（85.0%）となった。（付表5-3参照）



（小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります）

<付表1>政府の「働き方改革実現会議」での課題について、貴社で注力しようと考えている項目は (複数回答) (%)

	全体	製造業	卸売業	小売業	建設業	不動産業	運輸	サービス業
女性・若者が活躍しやすい環境整備	46.3	44.3	40.6	55.3	49.1	50.0	43.8	44.5
賃金引き上げと労働生産性の向上	39.2	48.1	31.3	36.8	47.2	22.0	37.5	38.2
長時間労働の是正	33.3	34.9	37.5	23.7	35.8	24.0	62.5	28.2
高齢者の就業支援	24.2	25.5	6.3	10.5	28.3	18.0	46.9	27.3
病気の治療、子育て・介護と仕事の両立	14.0	13.2	18.8	7.9	9.4	22.0	12.5	14.5
同一労働同一賃金など非正規雇用の処遇改善	10.7	6.6	6.3	13.2	5.7	18.0	15.6	12.7
外国人材の受入れ	8.3	5.7	3.1	10.5	22.6	6.0	3.1	7.3
テレワーク、副業・兼業など柔軟な働き方	6.7	3.8	6.3	7.9	3.8	6.0	6.3	10.9
柔軟な転職支援、格差是正のための人材育成	6.2	9.4	3.1	2.6	3.8	4.0	6.3	7.3
特になし	22.3	18.9	31.3	28.9	17.0	38.0	6.3	20.9

<付表2-1>従業員数に占める女性の割合(非正規含む) (%)

	全体	製造業	卸売業	小売業	建設業	不動産業	運輸	サービス業
10%未満	36.3	37.0	21.2	22.2	60.7	21.8	77.4	29.1
10%以上30%未満	25.8	35.2	36.4	11.1	33.9	18.2	16.1	22.2
30%以上50%未満	17.3	16.7	15.2	28.9	5.4	36.4	0.0	15.4
50%以上70%未満	11.2	7.4	21.2	17.8	0.0	21.8	6.5	11.1
70%以上	9.4	3.7	6.1	20.0	0.0	1.8	0.0	22.2
合計	100.0	100.0	100.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10%未満には従業員数0人を含みます)

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

<付表2-2>女性が最も活躍している職務分野 (%)

	全体	製造業	卸売業	小売業	建設業	不動産業	運輸	サービス業
営業・販売・接客	27.0	11.3	25.8	70.5	3.6	42.3	10.3	33.6
総務・経理・庶務	50.9	53.8	58.1	15.9	89.1	50.0	69.0	37.2
企画・管理・研究開発	1.9	1.9	3.2	2.3	1.8	1.9	0.0	1.8
製造・生産・現場作業	15.3	30.2	9.7	6.8	5.5	1.9	6.9	19.5
その他	4.9	2.8	3.2	4.5	0.0	3.8	13.8	8.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.9	100.0	100.1

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

<付表3-1>従業員数に占める高齢者の割合(非正規含む) (%)

	全体	製造業	卸売業	小売業	建設業	不動産業	運輸	サービス業
10%未満	42.4	36.0	54.5	46.5	29.1	36.4	36.7	54.2
10%以上30%未満	32.8	47.7	27.3	25.6	36.4	30.9	40.0	20.3
30%以上50%未満	11.5	9.0	6.1	9.3	21.8	9.1	16.7	11.0
50%以上70%未満	8.1	4.5	6.1	9.3	9.1	9.1	3.3	11.9
70%以上	5.2	2.7	6.1	9.3	3.6	14.5	3.3	2.5
合計	100.0	99.9	100.1	100.0	100.0	100.0	100.0	99.9

(10%未満には従業員数0人を含みます)

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

<付表3-2>高齢者が最も活躍している職務分野 (%)

	全体	製造業	卸売業	小売業	建設業	不動産業	運輸	サービス業
営業・販売・接客	26.7	13.1	38.5	51.3	11.1	57.4	10.7	26.9
総務・経理・庶務	14.1	14.0	23.1	10.3	7.4	21.3	14.3	13.5
企画・管理・研究開発	4.2	1.9	7.7	5.1	5.6	4.3	3.6	4.8
製造・生産・現場作業	46.4	69.2	30.8	28.2	68.5	6.4	46.4	40.4
その他	8.6	1.9	0.0	5.1	7.4	10.6	25.0	14.4
合計	100.0	100.1	100.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

<付表4-1>従業員数に占める外国人の割合(非正規含む)

(%)

	全体	製造業	卸売業	小売業	建設業	不動産業	運輸	サービス業
10%未満	94.4	92.6	93.5	94.9	90.6	98.0	100.0	94.5
10%以上30%未満	4.2	5.3	3.2	2.6	7.5	2.0	0.0	4.6
30%以上50%未満	1.0	1.1	0.0	2.6	1.9	0.0	0.0	0.9
50%以上70%未満	0.2	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70%以上	0.2	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.1	99.9	100.1	100.0	100.0	100.0	100.0

(10%未満には従業員数0人を含みます)

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

<付表4-2>外国人が最も活躍している職務分野

(%)

	全体	製造業	卸売業	小売業	建設業	不動産業	運輸	サービス業
営業・販売・接客	12.9	7.7	30.8	20.8	0.0	17.9	0.0	16.7
総務・経理・庶務	0.9	1.9	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0
企画・管理・研究開発	1.4	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
製造・生産・現場作業	31.8	44.2	15.4	25.0	53.3	7.1	20.0	30.0
その他	53.0	46.2	38.5	54.2	46.7	71.4	80.0	51.7
合計	100.0	100.0	100.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.1

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

<付表5-1>女性の活躍推進について、今後どのように考えているか

(%)

	全体	製造業	卸売業	小売業	建設業	不動産業	運輸	サービス業
増やす方針	31.5	31.1	25.8	38.5	30.8	29.2	25.0	34.3
どちらともいえない	67.5	67.9	67.7	61.5	69.2	70.8	75.0	64.8
減らす方針	1.0	0.9	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
合計	100.0	99.9	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

<付表5-2>高齢者の活躍推進について、今後どのように考えているか

(%)

	全体	製造業	卸売業	小売業	建設業	不動産業	運輸	サービス業
増やす方針	17.5	21.2	6.5	5.3	19.2	10.4	25.0	21.5
どちらともいえない	72.8	69.2	77.4	84.2	71.2	77.1	65.6	72.0
減らす方針	9.7	9.6	16.1	10.5	9.6	12.5	9.4	6.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)

<付表5-3>外国人の活躍推進について、今後どのように考えているか

(%)

	全体	製造業	卸売業	小売業	建設業	不動産業	運輸	サービス業
増やす方針	8.4	8.2	7.7	8.6	13.3	4.9	4.0	9.0
どちらともいえない	85.0	82.4	84.6	82.9	77.8	87.8	96.0	87.6
減らす方針	6.6	9.4	7.7	8.6	8.9	7.3	0.0	3.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.1	100.0	100.0	100.0	100.0

(小数点第2位で四捨五入により、合計が100%にならない場合があります)