

2026年9月

お客さま各位

川崎信用金庫

かわしんダイレクトweb(個人向けインターネットバンキング)の 取扱終了について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまにより安心・安全にサービスをご利用いただけるよう、個人のお客さま向け非対面サービスについて、スマートフォンアプリへの機能集約を進めております。これに伴い、誠に恐縮ではございますが「かわしんダイレクトweb」を終了させていただくこととなりました。

これまで長らくご利用いただきましたことに、心より御礼申し上げますとともに、サービス終了によりお客さまにはご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。なお、代替サービスとして、生体認証等をご利用いただける「かわしんバンキングアプリ」をご利用くださいますようお願い申し上げます。

また、家計簿アプリ等の外部サービスとの連携につきましては、「かわしんダイレクトweb」からの連携を終了し、順次、「かわしんバンキングアプリ」でご利用いただいている「AduMEアカウント*」による連携へ変更いたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

*AduME(アヅミ)アカウントとは、川崎信用金庫の口座とインターネットサービスなどを連携する際に必要なお客さまの統一のアカウントです。

1 かわしんダイレクトweb取扱終了日

2027年12月30日(木)

取扱終了日以降に自動解約となるため、お客さまによる解約のお手続きは不要です。

2 代替サービス

かわしんバンキングアプリ

3 家計簿アプリ等の連携変更について

(1)かわしんダイレクトwebによる連携終了予定日

2027年1月8日(金)

(2)AduMEアカウントとの連携開始予定日

2027年1月13日(水)以降順次開始予定

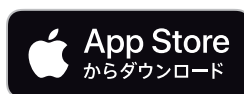
家計簿アプリ等の連携開始については、ダイレクトwebのメール通知及びかわしんバンキングアプリのプッシュ通知でお知らせいたします。

かわしんバンキングアプリご利用手順



こちらから
ダウンロード!

▼iOSの方はこちら



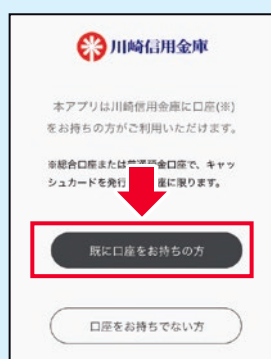
▼Androidの方はこちら



- Apple、Appleロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- App Storeは Apple Inc.のサービスマークです。
- Android、Google Play及びGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

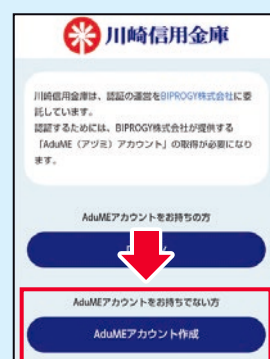
「かわしんバンキングアプリ」をダウンロードしてください。アプリの利用登録にはキャッシュカードが発行されている普通預金口座が必要です。

1 アプリの起動



本アプリを起動後、「**既に口座をお持ちの方**」を選択し、利用規定を確認してください。

2 AduME(アヅミ)アカウントの設定



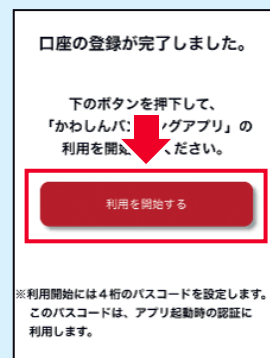
「**AduMEアカウント作成**」を選択し、メールアドレスとパスワードを入力の上、AduMEアカウントの登録を完了してください。
※既にアカウントをお持ちの方は「**ログイン**」を選択してお進みください。

3 アプリで使用する口座の設定



アプリに登録したい口座の情報を入力し、画面の指示に従ってアカウント設定を完了してください。

4 利用開始



「**利用を開始する**」を選択後、アプリで使用するパスコードを設定して登録完了です。

その他詳しい内容、ご不明な点等につきましては、お取扱い店舗、または各ヘルプデスクへお問い合わせください。

お問い合わせ先

かわしん
ダイレクトweb

かわしんヘルプデスク

0120-047-581

受付時間／9:00～17:00
(土・日・祝日及び12月31日～1月3日を除く)

かわしん
バンキングアプリ

かわしんバンキングアプリ ヘルプデスク

0120-139-169

受付時間／9:00～17:00
(土・日・祝日及び12月31日～1月3日を除く)