

「かわしんビジネスweb」
をご利用のお客さまへ

川崎信用金庫

「電子証明書方式」(ログオン方法)へのご変更のお願い(重要)

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、報道等でご存知のとおり、インターネットバンキングに関わる不正利用が増加しているため、当金庫では「かわしんビジネスweb」をご利用のお客さまに安心してサービスをご利用いただく方法をご案内しています。

現在、お客さまは「ID・パスワード方式」というログオン方式をご利用いただいておりますが、この方式はインターネットにつながるパソコンであれば、どのパソコンでも利用できる利便性がありますが、暗証番号が漏えいした場合や不正に搾取された場合には、第三者に不正利用されるおそれもあります。

当金庫では、平成20年3月から「かわしんビジネスweb」のログオン方法として「電子証明書方式」を取扱いしております。この方式はサービスを利用するパソコンを特定するため、第三者の不正取引防止につながる安全性の高いログオン方式です。

「電子証明書方式」へのご変更手続きと注意点は下記のとおりとなります。

ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、ご一読いただき、是非ともご変更いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 「電子証明書方式」のご変更手続きについて

ご変更には、当金庫所定の申込書をご提出いただく必要があります。お申込みには お届け印、会社の社判等、

「お客様カード」(当初ご契約時にお送りしたカード)が必要となります。窓口担当または営業担当が申込書の記載方法等をご案内させていただきます。

〇〇〇信用金庫

お問い合わせ 合わせ先	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
利用者番号	K011
確認用 パスワード	アイウエオカキク 11 22 33 44 55 66 77 88

「お客様カード」見本

2. 「電子証明書方式」とは

「電子証明書方式」とは、サービスを利用するパソコンを特定する方式です。電子証明書は当金庫のホームページで取得することができる電子的な証明書で、書面で発行される証明書ではありません。サービスを利用するパソコンを特定しますので、万が一ID・パスワードが搾取されても、第三者による不正利用を防止することができます。また、「電子証明書方式」にご変更されても、今まで登録された振込先情報はそのままとなりますのでご安心ください。

3. ご注意点

(1) 「ID・パスワード方式」へのご変更や新規受付について

一旦「電子証明書方式」にご変更されますと、「ID・パスワード方式」に戻すことはできません。当金庫では安全性を最優先する方針から「ID・パスワード方式」へのご変更や新規受付は行っておりません。

(2) サービスの利便性について

「電子証明書方式」へのご変更により、サービスを利用するパソコンが特定されますが、現在、会社事務所やご自宅のみでご利用されているのであれば、特にご不便をお掛けすることはございません。また、1契約につき最大99台のパソコンを利用登録することができますので、利用するパソコンが多い会社でも対応することができます。

(3) 電子証明書の有効期限について

電子証明書は1年の有効期限があります。有効期限到来時にはホームページの画面上で更新していただきます。有効期限の30日前から「かわしんビジネスweb」のホームページ画面で期限到来のご案内を致しますので、案内が表示されましたら更新をお願い致します。

(4) 月額基本手数料とお引き落とし日について

「電子証明書方式」にご変更されても、月額基本手数料の金額・お引落日に変更はございません。

(5) さらに安心してご利用いただくために

最近、金融機関を装った不審な電子メールが不特定多数のお客さまに発信されています。当金庫が電子メールでお客さまの暗証番号をお尋ねすることは絶対にありませんので、決して入力することのないようご注意ください。

また、ウィルスやスパイウェア等に感染すれば、お客さまの大切な情報が危険にさらされます。普段からお客さま自身でもセキュリティソフトを導入するなど、十分な管理をお願い致します。

4. お問い合わせ先

(1) お申込み手続きについては、ご契約された店舗までお問い合わせください。

(2) パソコンの操作方法については、以下の連絡先までお問い合わせください。

受付時間 / 12月31日～1月3日を除く平日の9:00～17:00

かわしんヘルプデスク フリーダイヤル:0120-04-7581

受付時間 / 12月31日～1月3日を除く平日の17:00～22:00

及び土・日・祝日の9:00～17:00

しんきんIBヘルプデスク:0120-93-3810

(IP電話の方は03-6324-1668へお掛けください)

以上