

## 緊急時のご連絡について

お客様カードの紛失やお客様のご都合による「かわしんダイレクトweb」の取引停止など、緊急の場合は下記にご連絡ください。

なお、ご連絡をいただいた内容につきましては、[「かわしんダイレクトweb 変更依頼書」](#)にご記入のうえ、ご契約をいただいております各支店の窓口または営業担当者にご提出願います。

\* 12月31日～1月3日を除く平日の9：00～17：00

・かわしんヘルプデスク

☎0120-04-7581

・ご契約をいただいている店舗（お客様カード紛失の場合のみ）

[店舗・ATMのご案内](#)

\* 上記以外の時間

・しんきんサービスセンター

☎0120-225-201

☎03-3740-3080

<ご注意>

「かわしんダイレクトweb」の定期的なメンテナンスを行う日曜日22：00～月曜日7：00および臨時休止の時間帯にご連絡をいただいた場合は、「かわしんダイレクトweb」稼働後の停止手続きとなります。

以上