

Eメール通知サービスの送信元アドレスを追加し、 Eメール通知エラーお知らせ機能を付加しました。

1. Eメール通知サービスの送信元アドレスを追加しました。

「ご利用口座の入出金をお知らせするEメール」や「ログオンパスワードなどのお客さま情報を変更された場合のEメール」の送信元アドレスを追加しました。

ご利用中のパソコンや携帯電話において、Eメールアドレスの受信制限設定をされているお客さまは、新しい送信元アドレスからの受信許可設定を現在の送信元アドレスに加えて登録していただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはお手数をお掛けいたしますが、ご協力のほどお願い申し上げます。

なお、下記送信元アドレスは送信専用であり、お問い合わせ等の返信をいただいてもお答えすることができませんのでご注意ください。

追加する送信元アドレス	現在の送信元アドレス
shinkinib-info@ssc.facetoface.ne.jp	sibhelp@kawashin.co.jp

2. Eメール通知エラーお知らせ機能を付加しました。

「ご利用口座の入出金をお知らせするEメール」や「ログオンパスワードなどのお客さま情報を変更された場合のEメール」がエラーとなった場合、自動的に通知を停止し、ログオン画面に停止したことをお知らせいたします。

Eメール通知が停止した場合には、下記「主な停止理由」を参考にいただき、停止理由をご確認のうえ「サービス利用登録・変更」より、受信可能なEメールアドレスを再登録してください。

○主な停止理由

- ・ Eメールアドレス登録時の誤入力
- ・ 携帯電話等のメール受信拒否設定
- ・ プロバイダー変更等によるEメールアドレスの利用不可
- ・ 登録いただいているEメールアドレスから自動転送による転送先の受信エラー
- ・ メールボックスの容量オーバーなど

<ご注意>

Eメール通知サービスは、身に覚えのないお取引などを早期に検知できるサービスです。Eメールが届かない場合や、ログオン時にEメール配信停止のお知らせが表示された場合は、受信可能なEメールアドレスを登録してください。

3. お問い合わせ先

上記2点に関し、ご不明な点がございましたら、「かわしんダイレクトweb」トップページの<かわしんヘルプデスク>または<しんきんIBヘルプデスク>までお気軽にお問い合わせください。

以上