

平成23年7月25日

お客さま各位

川崎信用金庫

「かわしんビジネスweb」(電子証明書方式)での ファイル伝送取引の操作画面一部変更について

平成23年7月28日(木)にオラクル社(旧サンマイクロシステムズ社)からJava7(1.7)がリリースされることに伴い、「かわしんビジネスweb」のファイル伝送取引の操作画面が下記のとおり一部変更となります。お客さまには誠にご不便おかけいたしますが、ご了承いただきたくお願い申し上げます。

記

1. 画面変更日

平成23年7月25日(月)7:00以降

2. 対象取引

「かわしんビジネスweb」(電子証明書方式)によるファイル伝送取引が対象となります。

※Windows Vista をご利用のお客さまは変更ありません。

3. 操作画面の変更内容

(1) ファイル伝送メニュー押下後の操作方法変更

次ページの「ファイル伝送操作画面サンプル」のとおり、ファイル伝送メニュー押下後の操作が変更となります。

(2) ブラウザの信頼済みサイトへのURL登録

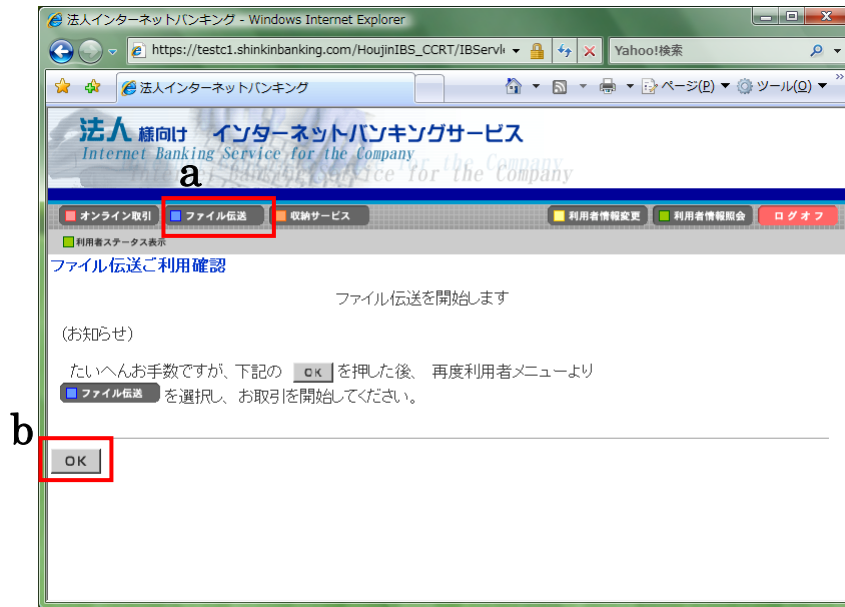
ファイル伝送の外部ファイルのアップロード、外部ファイル受信で結果データを受信する場合に、エラーメッセージ「指定したファイルが 0 バイトまたは存在しません。Z18052」が表示する場合には、ブラウザの信頼済みサイトに、URL(<https://houjin.shinkinbanking.com>)を登録する必要があります。登録方法につきましては、以下の URL をご参照ください。

参照 URL http://www.shinkin.co.jp/info/houjin/20090810_05/index.html

「ファイル伝送操作画面サンプル」

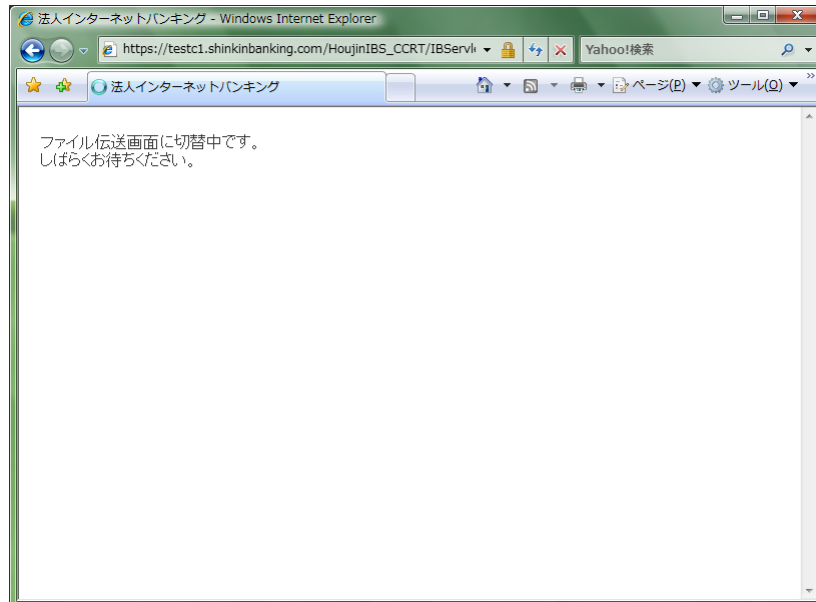
1

「ファイル伝送」ボタン(a)をクリックすると「ファイル伝送ご利用確認」画面が表示されます。
「OK」ボタン(b)をクリックします。

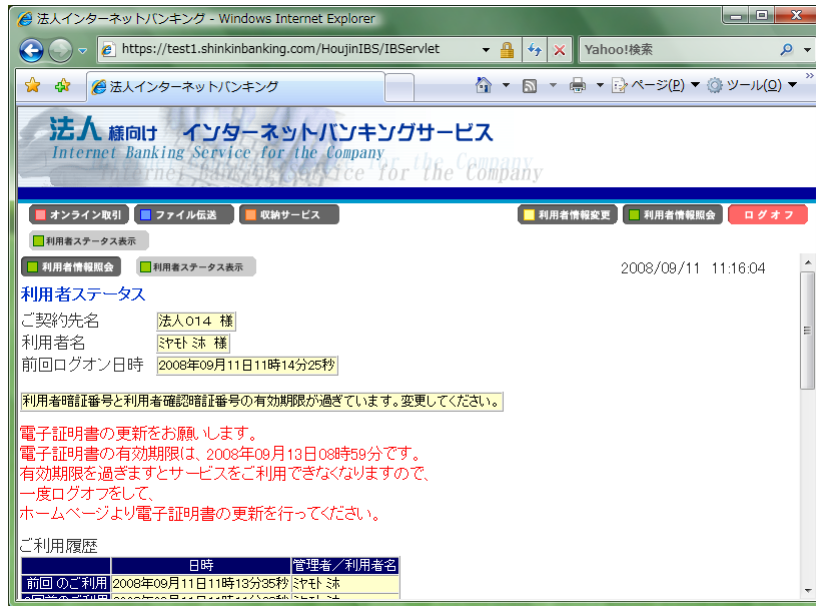


2

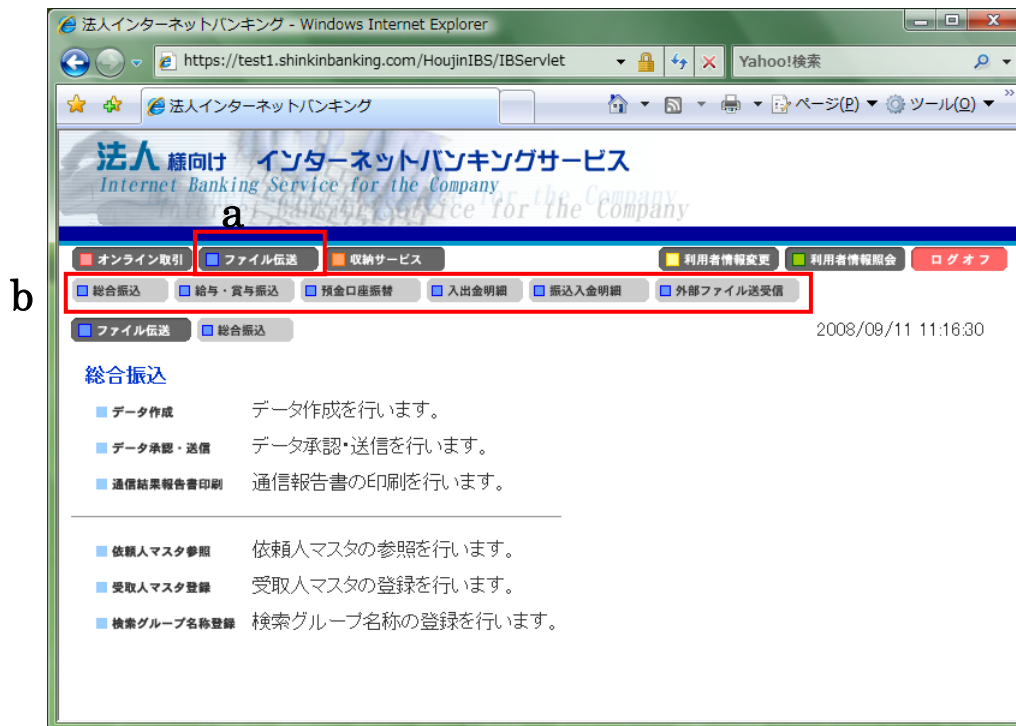
以下の画面が表示されます。
自動で次画面に遷移します。



3 「利用者ステータス画面」が表示されます。



4 「ファイル伝送」ボタン(a)をクリック後、お取引を行う業務のボタン(b)をクリックします。選択した業務のトップ画面が表示され、お取引が可能になります。



ご不明な点は、以下の連絡先にお問い合わせください。

インターネットバンキングサービスに関するお問い合わせ先

●受付時間／12月31日～1月3日を除く平日の9:00～17:00

かわしんヘルプデスク フリーダイヤル:0120-04-7581

●受付時間／12月31日～1月3日を除く平日の17:00～22:00

及び土・日・祝日の9:00～17:00

しんきんIBヘルプデスク:0120-93-3810

(※IP電話の方は03-6324-1668へお掛けください)

以 上