

「かわしんビジネスweb」電子証明書方式における デル株式会社製パソコンの不具合について

デル株式会社製パソコンの一部で、「かわしんビジネスweb」を電子証明書方式でご利用いただく場合、パソコンの仕様上の問題により、ログオンできない事象が発生しております。本事象に対する状況および対策は下記のとおりですので、お手数をおかけいたしますがご対応くださいますようお願い申し上げます。

1. 事象

ログオンボタンを押下した後の電子証明書選択画面において、正しい電子証明書を選択しても「ページが見つかりません」となり、ログオンできません。

(1) 対象製品シリーズ: Vostro Desktops、Vostro Notebooks

(2) 対象 OS : Windows XP Home Edition、Windows XP Professional

2. 原因

デル株式会社が販売している一部のパソコンに、秘密鍵を格納するフォルダに正しい権限が設定されていない(電子証明書を取り出す権限がない)ためです。

3. 対応方法

下記2通り何れかの方法で対応できる場合があります。

方法1: 新規ユーザーを作成し、電子証明書の再取得を行う。

* 新規ユーザーの作成方法については[こちら](#)をクリックしてください。

方法2: 対象フォルダ、ファイルにアクセス権限をつける。

* アクセス権限の追加方法は、下記デル株式会社ホームページよりご確認ください。

上記対応方法に関しご不明な点につきましては、下記デル株式会社のホームページでご確認いただくか、デル株式会社テクニカルサポートまたはかわしんビジネスwebセンター(FB担当)宛にお問い合わせください。

デル株式会社ホームページ

<http://support2.jp.dell.com/jp/jp/mwfaq/faq.asp?faqno=101878>

上記サイトはデル株式会社のホームページに移動します。また、上記サイトに係る質問等につきましては、お客様よりデル株式会社に直接お問い合わせください。

デル株式会社テクニカルサポート

☎0120-198-433

かわしんビジネスwebセンター(FB担当)

☎ 0120-04-7581

(受付時間: 12月31日～1月3日を除く平日の9:00～17:00)

以上